

Volumen 4 - Número 4 - Octubre/Diciembre 2017

REVISTA INCLUSIONES

REVISTA DE HUMANIDADES
Y CIENCIAS SOCIALES

ISSN 0719-4706

Homenaje a

Antonio-Carlos Pereira Menaut

MIEMBRO DE HONOR COMITÉ INTERNACIONAL

REVISTA INCLUSIONES

221 B

WEB SCIENCES

CUERPO DIRECTIVO

Directora

Mg. © Carolina Cabezas Cáceres
Universidad de Los Andes, Chile

Subdirector

Dr. Andrea Mutolo
Universidad Autónoma de la Ciudad de México, México

Editor

Drdo. Juan Guillermo Estay Sepúlveda
Universidad de Los Lagos, Chile

Editor Científico

Dr. Luiz Alberto David Araujo
Pontificia Universidad Católica de Sao Paulo, Brasil

Cuerpo Asistente

Traductora Inglés

Lic. Pauline Corthorn Escudero
221 B Web Sciences, Chile

Traductora: Portugués

Lic. Elaine Cristina Pereira Menegón
221 B Web Sciences, Chile

Portada

Sr. Felipe Maximiliano Estay Guerrero
221 B Web Sciences, Chile

COMITÉ EDITORIAL

Dra. Carolina Aroca Toloza
Universidad de Chile, Chile

Dr. Jaime Bassa Mercado
Universidad de Valparaíso, Chile

Dra. Heloísa Bellotto
Universidad de Sao Paulo, Brasil

Dra. Nidia Burgos
Universidad Nacional del Sur, Argentina

Mg. María Eugenia Campos
Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Lancelot Cowie
Universidad West Indies, Trinidad y Tobago

Lic. Juan Donayre Córdova
Universidad Alas Peruanas, Perú

Dr. Gerardo Echeita Sarrionandia
Universidad Autónoma de Madrid, España

Dr. Francisco José Francisco Carrera
Universidad de Valladolid, España

Mg. Keri González
Universidad Autónoma de la Ciudad de México, México

Dr. Pablo Guadarrama González
Universidad Central de Las Villas, Cuba

Mg. Amelia Herrera Lavanchy
Universidad de La Serena, Chile

Dr. Aleksandar Ivanov Katrandzhiev
Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Mg. Cecilia Jofré Muñoz

Universidad San Sebastián, Chile

Mg. Mario Lagomarsino Montoya

Universidad de Valparaíso, Chile

Dr. Claudio Llanos Reyes

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile

Dr. Werner Mackenbach

Universidad de Potsdam, Alemania

Universidad de Costa Rica, Costa Rica

Ph. D. Natalia Milanesio

Universidad de Houston, Estados Unidos

Dra. Patricia Virginia Moggia Münchmeyer

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile

Ph. D. Maritza Montero

Universidad Central de Venezuela, Venezuela

Mg. Julieta Ogaz Sotomayor

Universidad de Los Andes, Chile

Mg. Liliana Patiño

Archiveros Red Social, Argentina

Dra. Eleonora Pencheva

Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Dra. Rosa María Regueiro Ferreira

Universidad de La Coruña, España

Mg. David Ruete Zúñiga

Universidad Nacional Andrés Bello, Chile

Dr. Andrés Saavedra Barahona

Universidad San Clemente de Ojrid de Sofía, Bulgaria

Dr. Efraín Sánchez Cabra

Academia Colombiana de Historia, Colombia

Dra. Mirka Seitz

Universidad del Salvador, Argentina

COMITÉ CIENTÍFICO INTERNACIONAL

Comité Científico Internacional de Honor

Dr. Adolfo A. Abadía

Universidad ICESI, Colombia

Dr. Carlos Antonio Aguirre Rojas

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Martino Contu

Universidad de Sassari, Italia

Dr. Luiz Alberto David Araujo

Pontificia Universidad Católica de Sao Paulo, Brasil

Dra. Patricia Brogna

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Horacio Capel Sáez

Universidad de Barcelona, España

Dra. Isabel Cruz Ovalle de Amenabar

Universidad de Los Andes, Chile

Dr. Rodolfo Cruz Vadillo

Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, México

Dr. Adolfo Omar Cueto

Universidad Nacional de Cuyo, Argentina

Dr. Miguel Ángel de Marco

Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dra. Emma de Ramón Acevedo

Universidad de Chile, Chile

Dra. Patricia Galeana

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dra. Manuela Garau

Centro Studi Sea, Italia

Dr. Carlo Ginzburg Ginzburg

Scuola Normale Superiore de Pisa, Italia
Universidad de California Los Ángeles,
Estados Unidos

Dr. José Manuel González Freire

Universidad de Colima, México

Dra. Antonia Heredia Herrera

Universidad Internacional de Andalucía, España

Dr. Eduardo Gomes Onofre

Universidade Estadual da Paraíba, Brasil

Dra. Blanca Estela Zardel Jacobo

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Miguel León-Portilla

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Miguel Ángel Mateo Saura

Instituto de Estudios Albacetenses "don Juan Manuel", España

Dr. Carlos Tulio Medeiros da Silva

Diálogos en MERCOSUR, Brasil

Dr. Antonio-Carlos Pereira Menaut

Universidad Santiago de Compostela, España

Dra. Yolanda Ricardo

Universidad de La Habana, Cuba

Dr. Manuel Alves da Rocha

Universidade Católica de Angola Angola

Mg. Arnaldo Rodríguez Espinoza

Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica

Dr. Miguel Rojas Mix

Coordinador la Cumbre de Rectores Universidades Estatales América Latina y el Caribe

Dr. Luis Alberto Romero

CONICET / Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dr. Adalberto Santana Hernández

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Juan Antonio Seda

Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dr. Saulo Cesar Paulino e Silva

Universidad de Sao Paulo, Brasil

Dr. Miguel Ángel Verdugo Alonso

Universidad de Salamanca, España

Dr. Josep Vives Rego

Universidad de Barcelona, España

Dr. Eugenio Raúl Zaffaroni

Universidad de Buenos Aires, Argentina

Comité Científico Internacional

Mg. Paola Aceituno

Universidad Tecnológica Metropolitana, Chile

Ph. D. María José Aguilar Idañez

Universidad Castilla-La Mancha, España

Mg. Elian Araujo

Universidad de Mackenzie, Brasil

Mg. Rumyana Atanasova Popova

Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Dra. Ana Bénard da Costa

*Instituto Universitario de Lisboa, Portugal
Centro de Estudios Africanos, Portugal*

Dra. Alina Bestard Revilla

Universidad de Ciencias de la Cultura Física y el Deporte, Cuba

Dra. Noemí Brenta

Universidad de Buenos Aires, Argentina

PhD. Juan R. Coca

Universidad de Valladolid, España

Dr. Antonio Colomer Vialdel
Universidad Politécnica de Valencia, España

Dr. Christian Daniel Cwik
Universidad de Colonia, Alemania

Dr. Eric de Léséulec
INS HEA, Francia

Dr. Andrés Di Masso Tarditti
Universidad de Barcelona, España

Ph. D. Mauricio Dimant
Universidad Hebrea de Jerusalén, Israel

Dr. Jorge Enrique Elías Caro
Universidad de Magdalena, Colombia

Dra. Claudia Lorena Fonseca
Universidad Federal de Pelotas, Brasil

Dr. Francisco Luis Giraldo Gutiérrez
*Instituto Tecnológico Metropolitano,
Colombia*

Dra. Carmen González y González de Mesa
Universidad de Oviedo, España

Dra. Andrea Minte Münzenmayer
Universidad de Bio Bio, Chile

Mg. Luis Oporto Ordóñez
Universidad Mayor San Andrés, Bolivia

Dr. Patricio Quiroga
Universidad de Valparaíso, Chile

Dr. Gino Ríos Patio
Universidad de San Martín de Porres, Per

Dr. Carlos Manuel Rodríguez Arrechavaleta
*Universidad Iberoamericana Ciudad de
México, México*

Dra. Vivian Romeu
*Universidad Iberoamericana Ciudad de
México, México*

Dra. María Laura Salinas
Universidad Nacional del Nordeste, Argentina

Dr. Stefano Santasilia
Universidad della Calabria, Italia

Mg. Silvia Laura Vargas López
*Universidad Autónoma del Estado de
Morelos, México*

Dra. Jaqueline Vassallo
Universidad Nacional de Córdoba, Argentina

Dr. Evandro Viera Ouriques
Universidad Federal de Río de Janeiro, Brasil

Dra. María Luisa Zagalaz Sánchez
Universidad de Jaén, España

Dra. Maja Zawierzeniec
Universidad de Varsovia, Polonia

Editorial Cuadernos de Sofía
221 B Web Sciences
Santiago – Chile

Revista Inclusiones
Representante Legal
Juan Guillermo Estay Sepúlveda Editorial



Indización y Bases de Datos Académicas

Revista Inclusiones, se encuentra indizada en:



Information Matrix for the Analysis of Journals



CATÁLOGO





WZB

Berlin Social Science Center



uOttawa

Bibliothèque
Library



REX

BIBLIOTECA ELECTRÓNICA
DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA



Ministerio de
Ciencia, Tecnología
e Innovación Productiva



Uniwersytet
Wrocławski



Stanford University
LIBRARIES



PRINCETON UNIVERSITY
LIBRARY

WESTERN
THEOLOGICAL SEMINARY

ROAD

DIRECTORY
OF OPEN ACCESS
SCHOLARLY
RESOURCES

**FACTORES ASOCIADOS AL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO
EN ALUMNOS DE ENFERMERÍA¹**

FACTORS ASSOCIATED TO THE LOW ACADEMIC PERFORMANCE IN NURSING STUDENTS

Mg. María Paz Contreras-Muñoz

Universidad de Los Lagos, Chile

mariapaz.contreras@ulagos.cl

Dra. Mónica Illesca Pretty

Universidad de La Frontera

monica.illesca@ufrontera.cl

Fecha de Recepción: 21 de septiembre de 2017 – **Fecha de Aceptación:** 10 de octubre de 2017

Resumen

El presente artículo pretende analizar los factores que han influido en relación al bajo rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Enfermería, que en su primera cohorte de egresados, sólo un 26,8% cursaban el currículum al día, todo ello presupone un avance dificultoso en su plan de estudios, con un bajo rendimiento académico. Para ello se presenta un análisis de la situación desde una perspectiva latinoamericana, chilena y en la propia Universidad de Los Lagos.

Palabras Claves

Estudiantes de enfermería – Rendimiento escolar bajo – Educación superior

Abstract

The present article pretends to analyze the factors that have influenced in relation to the low academic performance of the students of the Nursing Career, who in their first cohort of graduates, only 26.8% studied the curriculum a day, all this presumes a difficult advance in his plan studies, with a low academic performance. To do so, we present an analysis of the situation from a perspective of Latin American, Chilean and at the University of Los Lagos itself.

Keywords

Nursing students – Low school performance – Higher education

¹ Artículo forma parte de tesis conducente al grado de Magíster en Innovación en la Docencia Universitaria en Ciencias de la Salud, Universidad de La Frontera.

Introducción

En el contexto Latinoamericano, el incremento de la matrícula en la Educación Superior asociada a una diversificación del estudiantado y a la incorporación masiva de jóvenes provenientes de los quintiles de menores ingresos con una preparación escolar más débil, ha ocasionado que las instituciones deban otorgar mayor apoyo para suplir la deficiente preparación previa de los estudiantes, sin embargo, muchas de ellas no parecen haber considerado la magnitud de este fenómeno y han continuado desarrollando las mismas prácticas docentes sin adaptaciones suficientes a la nueva población estudiantil que ya no constituye una elite².

Hoy día, América Latina requiere de la formación de ciudadanos con un alto nivel educativo, calidad profesional, dominio técnico, humanístico y científico que permita asumir exitosamente los retos propiamente humanos que la ciencia, las artes y la tecnología le exigen. Es a través de la educación superior como se posibilita a los miembros de la misma adquirir en forma gradual y metódica los valores culturales, morales y sociales; en la definición concreta de los objetivos generales de la educación³.

Formar profesionales y científicos sin rebajar los niveles de calidad, y sobre todo buscando elevarlos, es actualmente un desafío de alta complejidad en el contexto de organizaciones de gran tamaño y modesto presupuesto⁴.

Por otra parte, la equidad que es sin duda uno de los aspectos que más preocupa a las autoridades educacionales de los países de la Región, si bien tiene logros importantes en cuanto al mayor acceso a las universidades, no ha tenido los mismos resultados en relación a la permanencia en las carreras, redundando finalmente en un deterioro en la eficiencia de titulación en la educación superior⁵.

En estudios realizados en relación a los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes, se sostiene que éstos podrían clasificarse en tres determinantes: sociales, personales e institucionales. En los primeros se considera, el entorno familiar, nivel educativo de los padres, contexto socioeconómico y variables demográficas, en los segundos, se incorpora la competencia cognitiva, motivación, autoconcepto académico, autoeficacia percibida, bienestar psicológico, asistencia a clases, inteligencia, aptitudes, sexo, formación académica previa, nota de acceso a la Universidad, entre otros y dentro de los últimos, la complejidad en los estudios, condiciones de infraestructura, servicios de apoyo, ambiente estudiantil, relación estudiante-profesor, pruebas específicas de ingreso a la carrera, así como otros.⁶

² L. Fiegehen, Repitencia y deserción universitaria en América Latina. Presentado en el Seminario de Educación Superior de América Latina y el Caribe. Capítulo 11. 2005.

³ M. Colmenares y F. Delgado, La correlación entre rendimiento académico y motivación de logro: elementos para la discusión y reflexión. REDHECS, 5(3) (2010) 179-191.

⁴ A. De Fanelli, Rendimiento académico y abandono universitario: Modelos, resultados y alcances de la producción académica en la Argentina. Revista Argentina de Educación Superior, (8) (2014) 9-38.

⁵ L. Fiegehen, Repitencia y deserción universitaria en América Latina...

⁶ C. Vázquez; M. Cavallo; S. Aparicio; B. Muñoz; C. Robson; L. Ruiz y M. E. Escobar, Factores de impacto en el Rendimiento Académico universitario. Un estudio a partir de las percepciones de los estudiantes. Decimoséptimas jornadas Investigaciones en la Facultad. Facultad de Ciencias Económicas y Estadística. UNR. 2012.

En tal sentido, las Instituciones de Educación Superior, conocen y manejan un importante nivel de información que les permite identificar estos factores de riesgo al ingreso de los estudiantes, por lo que resulta altamente probable que un profundo análisis de los datos, establecería pronósticos adecuados de cómo se desempeñarán académicamente durante su trayectoria curricular, pudiendo anticipar a ello cuáles serán sus mayores dificultades y qué herramientas disponen para enfrentar este período, del mismo modo, se esperaría que las Instituciones contarán al interior de su compleja estructura, con herramientas formales de apoyo concreto y real a estos usuarios. Sin embargo, de acuerdo a Fiegehen⁷, no existen redes de soporte formales para aquellos en riesgo, sabiendo que la repitencia reiterada conduce, por lo general, al abandono de los estudios.

Trabajos nacionales sobre repitencia y deserción, revelan entre otras situaciones, que en la mayoría de los países de América Latina y el Caribe, la cobertura bruta en el quintil más alto es, en muchos casos, similar a la de países desarrollados, mientras que en los quintiles más bajos la exclusión es mucho mayor⁸. En consecuencia, el incremento previsible de la población estudiantil universitaria ocurrirá en los quintiles de menores ingresos, los cuales, debido a su menor capital cultural, en el contexto de la cultura dominante, debiera tender a que la repitencia y la deserción universitaria aumenten en los próximos años si no se establecen políticas y estrategias adecuadas⁹.

La investigación sobre deserción señala diversas perspectivas para analizar este fenómeno. En Chile, Donoso y Schiefelbein 2007¹⁰ plantean que no es más que el reflejo de una sociedad injusta y desigual, producto de la implantación de un modelo económico neoliberal, donde una élite privilegiada mantiene marginados a los históricamente excluidos. En un proceso donde el ingreso a la Universidad está mediado por una prueba de selección universitaria, los planteles de calidad siempre tienen mayor demanda, por lo que serán éstos los que capten a alumnos mejor preparados.

Reafirmando esta posición, el Informe de la Educación Superior en Iberoamérica 2011 elaborado por el CINDA, expresa que en Chile durante el último quinquenio puede apreciarse un aumento sostenido de la participación de los quintiles de ingreso más bajos (en el período 2003-2009, los quintiles I y II crecen de 14,7% y 21,4% a 22,7% y 29,1% respectivamente). Por su parte, llama particularmente la atención el relativo estancamiento en el acceso de los quintiles de ingreso medio, e incluso una ligera caída de la participación relativa total del quintil de mayores ingresos en el país¹¹.

En relación a la deserción, en Chile, de acuerdo a cifras del Consejo Nacional de Educación, cerca del 50% de quienes se matriculan en la Universidad o en Centros de Formación Técnica (CFT) no completan el programa que iniciaron, mientras que en el caso de los Institutos Profesionales (IP) esta cifra llega al 60%. En una reciente investigación, dirigida por el Consejo Nacional de Educación (CNE), se afirma que las Universidades del Consejo de Rectores de Chile (CRUCH) tienen mayor retención de su

⁷ L. Fiegehen, Repitencia y deserción universitaria en América Latina...

⁸ Centro Interuniversitario de Desarrollo, La Educación Superior en Iberoamérica 2011. La Educación Superior en Chile 2005-2009 consultado el 1 de agosto de 2015 en <http://www.cinda.cl/wp-content/uploads/2014/07/2011-Informe-Chile.pdf>

⁹ L. Fiegehen, Repitencia y deserción universitaria en América Latina...

¹⁰ M. Villa y O. Barriga, Adaptación del modelo de deserción universitaria de Tinto a la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile. Revista de Ciencias Sociales, 16(4) (2010).

¹¹ L. Fiegehen, Repitencia y deserción universitaria en América Latina...

alumnado (76%) a diferencia de las Instituciones Privadas que mantienen sólo al 65%. Otra conclusión del estudio revela que los alumnos provenientes de Colegios Municipales conforman la mayoría del total que ingresa a la Educación Superior; siendo los que presentan los mayores indicadores de deserción en todo el sistema¹².

Planteamiento del Problema

En la Carrera de Enfermería de la Universidad de Los Lagos, un 26,6% de estudiantes que ingresaron en la cohorte 2011 (90) cursan sus programas al día, situación que presupone un rendimiento académico deficiente, sin embargo los datos de retención revelan que entre el 2011 y el 2013 un 86% de ellos permanecían en la Carrera, cifra muy por sobre el promedio nacional que muestra valores de alrededor de un 79% para el mismo período, esta situación hace pensar que los educandos que fracasan o poseen un avance curricular dificultoso permanecen en la Institución y en la Carrera¹³.

¿Qué sucede con estos estudiantes?, la Universidad y las unidades académicas no tienen mecanismos reales y concretos para la ayuda de estos grupos en riesgo, más aún, se desconocen desde todos los ámbitos, permaneciendo invisibles ante el sistema; ¿quiénes son?, ¿cuáles son sus mayores falencias?, ¿qué necesitan de la institución?, ¿a qué atribuyen este fracaso?, en resumen ¿cuál es su percepción en relación al bajo rendimiento académico?

La Universidad de Los Lagos no tiene mecanismos formales para identificar grupos de riesgo, tampoco existen organizaciones académicas que presten apoyo y ayuda a estos estudiantes, ellos permanecen invisibles ante el sistema, desconociéndose cuáles son sus problemáticas, qué perciben ellos como sus mayores deficiencias o errores y de qué modo, de acuerdo a su percepción, creen que la Institución podría prestarles apoyo.

Con el propósito de contribuir a mejorar los indicadores de calidad de la Carrera de Enfermería, entre ellos, tasa de aprobación y deserción, mediante la implementación de estrategias que permitan identificar de manera precoz estudiantes en riesgo, se realiza una investigación cualitativa descriptiva, exploratoria e interpretativa mediante un estudio intrínseco de casos, que responde a la pregunta ¿Cuál es la percepción de los estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad de Los Lagos en relación a su bajo rendimiento académico durante el primer semestre año 2016?

Contexto de la Investigación

La Universidad de Los Lagos es una institución de carácter estatal, autónomo y regional, que sirve a la comunidad desde el 30 de agosto de 1993, cuando fue creada por Ley 19.238, bajo el gobierno del Presidente de la República Patricio Aylwin Azócar. Con más de 9.000 alumnos matriculados, distribuidos en sus principales puntos estratégicos de Osorno, Puerto Montt, Chiloé y Santiago.

¹² C. Díaz Peralta, Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena. Estudios pedagógicos, 34(2) (2008) 65-86.

¹³ Ministerio de Educación, Servicio de Información de Educación Superior, consultado el 26 de Julio 2015 en <http://www.mifuturo.cl/index.php/servicio-de-informacion-de-educacion-superior/quie>

La Carrera de Enfermería, sede Osorno, fue iniciada en el año 2011, con una alta demanda en postulaciones y matrículas. Actualmente cursa su quinto año de avance curricular y su estudiantado tiene características socioeconómicas y demográficas correspondientes a los grupos más vulnerables de la población.

En la tabla N°1, se evidencian las postulaciones efectivas realizadas entre los años 2011 y 2014, con una relación entre 7, 5 y 3 postulaciones por vacante¹⁴.

Variables	2011	2012	2013	2014
Vacantes	50	50	60	40
Postulaciones Efectivas	376	264	182	244
Vacantes/postulaciones	7,5	5,3	3,0	6,1

Tabla 1

Vacantes y Postulaciones Carrera de Enfermería entre los años 2011-2014
Fuente: Dirección de Análisis Institucional Universidad de Los Lagos, 2014

Así mismo los indicadores de matrícula para este mismo período, presentan una ocupación de vacantes que varía entre un 190% y un 116% (tabla N° 2) y la matrícula total ha aumentado de 90 alumnos en el 2011 a 267 alumnos el año 2014¹⁵.

Variables	2011	2012	2013	2014
Matrícula primer año	95	77	70	61
Vacantes	50	50	6	40
Ocupaciones vacantes	190,0%	154,0%	116,6%	152,5%
Matrícula Total	90	156	214	267

Tabla 2

Matrícula Carrera de Enfermería entre los años 2011-2014
Fuente: Dirección de Análisis Institucional Universidad de Los Lagos, 2014

Es importante considerar, que de acuerdo a la preferencia y matrícula efectiva, los estudiantes postulan masivamente a la Carrera, y además la Universidad de Los Lagos constituye su primera opción¹⁶.

El perfil socioeconómico y demográfico de este grupo, corresponde a los sectores más vulnerables de la población, el 67% de los estudiantes que ingresaron durante los períodos 2011-2014 pertenecen a los quintiles 1 y 2, el 55 % viene de cursar la

¹⁴ Universidad de Los Lagos, Serie de reportes UAI-ULAGOS, reporte N° 5 Manual de Indicadores Universidad de Los Lagos, Vicerrectoría de Planificación y Desarrollo, Dirección Análisis Institucional. 2013.

¹⁵ Universidad de Los Lagos, Serie de reportes UAI-ULAGOS, reporte N° 5 Manual de Indicadores Universidad de Los Lagos...

¹⁶ Universidad de Los Lagos, Serie de reportes UAI-ULAGOS, reporte N° 5 Manual de Indicadores Universidad de Los Lagos...

Enseñanza Media en Colegios Municipales, el 92% declara no tener trabajo remunerado y el 65% proviene de la Región de Los Lagos¹⁷.

En la tabla N°3 se muestra que los puntajes mínimos de los matriculados, se mantienen bajo los 500 puntos entre los años 2011 y 2014, y los máximos sobre los 600 puntos, sobrepasando los 700 el año 2014¹⁸.

Puntaje Ponderado	2011	2012	2013	2014
Mínimo	496,0	531,0	519,0	455,0
Máximo	642,0	669,0	658,0	744,0
Promedio	579,6	586,8	573,3	612,6

Tabla 3

Rango y Promedio de Puntaje Ponderado de postulantes a la Carrera de Enfermería entre los años 2011-2014

Fuente: Dirección de Análisis Institucional Universidad de Los Lagos, 2014

En relación a la educación de los padres, son escasos aquellos que tienen algún nivel de estudios superiores, mayoritariamente presentan niveles medios.

Respecto al rendimiento de los estudiantes al interior de la Carrera se puede apreciar, como lo muestra la tabla N°4, que los porcentajes de aprobación fluctúan entre el 87% y 92%, y la cifra de reprobación se presenta entre un 8% y un 13%¹⁹.

Año	Aprobado	Reprobado
2011	87,24%	12,76%
2012	90,64%	9,36%
2013	91,57%	8,43%
2014	91,85%	8,15%

Tabla 4

Porcentaje de Aprobación y Reprobación de estudiantes de la Carrera de Enfermería en el período 2011-2014

Fuente: Dirección de Análisis Institucional Universidad de Los Lagos, 2014

Objetivo General

Conocer la percepción de los estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad de los Lagos, en relación a su bajo rendimiento académico durante el primer semestre del 2016.

¹⁷ Universidad de Los Lagos, Serie de reportes UAI-ULAGOS, reporte N° 5 Manual de Indicadores Universidad de Los Lagos...

¹⁸ Universidad de Los Lagos, Serie de reportes UAI-ULAGOS, reporte N° 5 Manual de Indicadores Universidad de Los Lagos...

¹⁹ Universidad de Los Lagos, Serie de reportes UAI-ULAGOS, reporte N° 5 Manual de Indicadores Universidad de Los Lagos...

Objetivos Específicos

Se formulan considerando los estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad de Los Lagos en relación a:

- Develar el significado que tiene para ellos el bajo rendimiento académico.
- Descubrir los factores que inciden en el bajo rendimiento académico.
- Describir su percepción en relación a cómo pueden mejorar su rendimiento académico.
- Develar el rol de la Institución en relación al bajo rendimiento.

Supuestos de la Investigación

En este estudio se plantearon los siguientes supuestos, considerando a los estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad de Los Lagos:

- Para ellos tener un bajo rendimiento académico tiene un significado altamente negativo.
- Consideran que es multifactorial, correspondiendo a factores:
 - Psicológicos (motivación).
 - Académicos (asignaturas, rendimiento previo, etc.).
 - Pedagógicos (metodología de enseñanza, estrategias de evaluación, etc.).
 - Socio-familiares (nivel educativo de los padres, etc.).
- Perciben que pueden mejorar con estrategias de apoyo que abarquen todos los factores involucrados en el bajo rendimiento.
- Consideran que el rol de la Institución es fundamental, otorgándole gran valor a la ayuda que puedan otorgarles.

Desarrollo

A continuación presentamos el marco conceptual de la investigación. Se aborda a través del desarrollo de cuatro temáticas: Concepto de Rendimiento Académico, Bajo Rendimiento Académico en la Educación Superior, Bajo Rendimiento en los estudiantes del área de salud y de la Universidad de Los Lagos, los que se relacionarán con el objeto de estudio para interpretar la información entregada por los informantes claves.

Concepto Rendimiento Académico

Según la Real Academia Española²⁰, “rendimiento” se refiere a producto o utilidad que rinde o da alguien o algo, proporción entre el producto o el resultado obtenido y los medios utilizados.

La mayoría de las investigaciones dirigidas a determinar el éxito o el fracaso en los estudios han reducido el concepto de rendimiento a la certificación académica o calificaciones²¹.

²⁰ Real Academia Española, consultado el 26 de Julio 2015 en <http://dle.rae.es/?id=VwxnN6O>

²¹ F. Tejedor y A. Muñoz-Repiso, Causas del bajo rendimiento del estudiante universitario (en opinión de los profesores y alumnos): propuestas de mejora en el marco del EEES. Revista de Educación, (342) (2007) 419-442.

Desde un punto de vista práctico, lo habitual es relacionar rendimiento con resultados, debiendo distinguirse entre éstos dos categorías: inmediatos y diferidos. Los primeros estarían determinados por las calificaciones que obtienen los alumnos durante su Carrera hasta obtener el título correspondiente y se definen en términos de éxito/fracaso en relación a un determinado período temporal²². Los mismos autores, plantean que pudiera resultar un mal indicador, puesto que al realizar promedios de calificaciones, éstos contienen grandes dispersiones que no quedarán reflejadas. Por otro lado, el diferido hace referencia a su conexión con el mundo del trabajo, en términos de eficacia y productividad, se vincula, sobre todo, con criterios de calidad de la Institución.

Otra definición la proporcionan Alves y Acevedo²³; ellos plantean que es *“el resultado del proceso de aprendizaje, a través del cual el docente en conjunto con el estudiante pueden determinar en qué cantidad y calidad, el aprendizaje facilitado, ha sido interiorizado por este último”*.

Según Morales²⁴; es la resultante del complejo mundo que envuelve al estudiante, determinada por una serie de aspectos cotidianos (esfuerzo, capacidad de trabajo, intensidad de estudio, competencias, aptitud, personalidad, atención, motivación, memoria, medio relacional), que afectan directamente el desempeño de los individuos.

Para Jara, Velarde, Gordillo, Guerra, León, Arroyo, y Figueroa²⁵, es la capacidad de respuesta que tiene un individuo a estímulos, objetivos y propósitos educativos previamente establecidos.

Según García²⁶ es un indicador de eficacia y calidad educativa. Las manifestaciones de este fracaso, la repetición de cursos y la deserción, expresan deficiencias en un sistema universitario.

En resumen, se podría concluir que el rendimiento académico obedece a la capacidad de respuesta que tiene un individuo a estímulos, objetivos y propósitos educativos previamente establecidos, que está determinada por una serie de aspectos cotidianos (esfuerzo, capacidad de trabajo, intensidad de estudio, competencias, aptitud, personalidad, atención, motivación, memoria, medio relacional), y que de una u otra forma expresan deficiencias en un sistema universitario.

Bajo Rendimiento Académico en la Educación Superior

Repetir se entiende como la acción de cursar reiterativamente una actividad docente, sea por mal rendimiento del estudiante o por causas ajenas al ámbito

²² F. Tejedor y A. Muñoz-Repiso, Causas del bajo rendimiento del estudiante...

²³ N. Armenta; C. Pacheco y E. Pineda, Factores socioeconómicos que intervienen en el desempeño académico de los estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Autónoma de Baja California. Revista de investigación en psicología, 11(1) (2008) 153-165.

²⁴ N. Armenta; C. Pacheco y E. Pineda, Factores socioeconómicos que intervienen...

²⁵ D. Jara; H. Velarde; G. Gordillo; G. Guerra; I. León; C. Arroyo y M. Figueroa, Factores influyentes en el rendimiento académico de estudiantes del primer año de medicina. In Anales de la Facultad de Medicina 69(3) (2008) 193-197. UNMSM. Facultad de Medicina.

²⁶ A. García, Efectos del estrés percibido y las estrategias de aprendizaje cognitivas en el rendimiento académico de estudiantes universitarios noveles de ciencias de la salud. Tesis Doctoral, Universidad de Málaga. 2011.

académico. En la Educación Superior se podría presentar de varias formas de acuerdo al régimen curricular. Está referida a todas las actividades académicas de un período determinado (año, semestre o trimestre), o bien, a cada asignatura para el caso de currículo flexible. En ambos casos se refleja en el atraso académico. Es decir, en la prolongación de los estudios por sobre lo establecido formalmente para cada Carrera o Programa²⁷.

Esto último es lo que se presenta en los estudiantes de la Carrera, en donde el bajo rendimiento académico, ocasiona cursar reiteradamente una asignatura, se refleja en un atraso curricular con la consiguiente prolongación de los estudios.

De acuerdo a Tinto²⁸, entre los factores que inciden en la repitencia y la deserción se pueden señalar los siguientes:

- **Personales:** por ejemplo, la falta de actitud de logro en el crecimiento profesional. La incompatibilidad del tiempo dedicado al trabajo y a los estudios. El poco interés por éstos en general, por la Carrera y por la Institución. La poca acogida que le brinda la Universidad y las expectativas del estudiante respecto de la importancia de la profesión elegida.
- **Institucionales y pedagógicas:** la deficiente orientación vocacional recibida antes de ingresar a la Carrera, que provoca que los estudiantes se inscriban sin sustentar su decisión en una sólida información sobre las mismas, las características académicas previas, la carencia de una práctica temprana y la ausencia de asignaturas que aproximan al ejercicio profesional desde los primeros años, la falta de preocupación institucional frente a resultados negativos reflejada en la organización universitaria en su conjunto, tales como el nivel de formación y profesionalización de los profesores, la manera en que se organiza el trabajo académico, la pertinencia y la actualización del currículo, los apoyos materiales y administrativos.
- **Socioeconómicas y laborales:** las condiciones económicas desfavorables del estudiante y la carencia de financiamiento. Las bajas expectativas de encontrar trabajo estable y con una remuneración adecuada. La obligación de estar titulado para ejercer, la desarticulación familiar.

Mizala y Romaguera 2002²⁹, analizan los factores que inciden en el rendimiento escolar en Bolivia, identificando de esta manera tanto factores asociados a los escolares y sus características familiares, como factores asociados a los colegios. Las variables que intervienen en el análisis de factores asociados se agrupan en las siguientes categorías:

- **Individuales:** características sociales, socioeconómicas y culturales de la familia, trabajo/distancia al centro educativo, actitudes e historia educativa (antecedentes individuales del alumno), nivel educativo de los padres, capital cultural, medido a través de la cantidad de libros que posee el hogar del alumno y la concomitancia estudio/trabajo de los educandos.

²⁷ L. Fiegehen, Repitencia y deserción universitaria en América Latina...

²⁸ L. Fiegehen, Repitencia y deserción universitaria en América Latina...

²⁹ J. T. Quispe, Factores que influyen en el rendimiento académico y la deserción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Económica de la UNA-PUNO, período 2009. Cuadernos de Educación y Desarrollo. 2010.

- **Escolares:** características sociales e institucionales del centro educativo, composición socioeconómica de los estudiantes, clima institucional, aspectos personales y profesionales de los docentes, recursos pedagógicos y cobertura curricular.

Por otra parte Tejedor y Muñoz-Repiso³⁰, diferencian cinco tipos de variables:

- **Identificación:** género, edad.
- **Psicológicas:** aptitudes intelectuales, personalidad, motivación, estrategias de aprendizaje, etc.
- **Académicas:** tipos de estudios cursados, curso, opción en que se estudia una Carrera, rendimiento previo, etc.
- **Pedagógicas:** definición de competencias de aprendizaje, metodología de enseñanza, estrategias de evaluación, etc.
- **Socio-familiares:** estudios de los padres, profesión, nivel de ingresos etc.

De acuerdo a los factores descritos por los autores, es muy probable que los estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad de Los Lagos que fracasan, tengan gran parte de estas características; relacionando, dependiendo de la particularidad de cada uno de ellos; uno o más factores mencionados.

Según Armenta, Pacheco, y Pineda³¹, el nivel económico de la familia sólo es determinante en el rendimiento académico cuando es muy bajo, y coloca al individuo en una situación de carencia, lo que ocurre es que ésto normalmente lleva asociado un bajo nivel cultural, elevado número de hijos e hijas, falta de expectativas y de interés. Así, lo exclusivamente económico no tiene por qué ser determinante en el rendimiento.

De acuerdo a Montes y col.; Schunk; Núñez y col.; Lamas; Martín, Bueno y Ramírez; Tafur; González-Pienda, Núñez, Álvarez y González; De la Fuente y col.; De la Fuente y Lozano; Pérez y Díaz³², es necesario que los estudiantes lleguen a la Universidad habiendo logrado competencias que los capaciten para realizar un aprendizaje autónomo e independiente. Los autores señalan que dichas competencias apuntan hacia la identificación y utilización de estrategias apropiadas a diferentes tareas y contextos de aprendizaje, el control y la regulación de su motivación y conducta al fijarse metas y controlar su cumplimiento, y la transferencia de lo aprendido en la solución de problemas. Sin embargo, el hecho de haber alcanzado cierto nivel educativo y una edad determinada no significa que hayan adquirido estrategias autorregulatorias ni competencias que los capaciten para el aprendizaje autónomo.

La preparación insuficiente en diversas áreas del conocimiento, un déficit considerable en estrategias de aprendizaje y una falta de compromiso constante y autónomo en el estudio, son algunos de los aspectos observados por docentes universitarios de una manera cada vez más evidente en los estudiantes que fracasan³³.

³⁰ F. Tejedor y A. Muñoz-Repiso, Causas del bajo rendimiento del estudiante...

³¹ N. Armenta; C. Pacheco y E. Pineda, Factores socioeconómicos que intervienen...

³² M. Elvira-Valdés y L. Pujol, Autorregulación y rendimiento académico en la transición secundaria-universidad. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 10(1) (2012) 367-378.

³³ M. Elvira-Valdés y L. Pujol, Autorregulación y rendimiento académico...

Diversos estudios indican que estas deficiencias implican, a corto y mediano plazo, un desarrollo inadecuado durante los primeros años de experiencia universitaria³⁴.

Lo anteriormente descrito se evidencia en muchas instancias en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de la Carrera, que cuando los equipos docentes utilizan estrategias que requieren de autonomía, reflexión y trabajo auto regulado, éstos se aprecian desorientados y molestos, refieren permanentemente que *“el trabajo de los docentes es nulo y que todo deben hacerlo ellos”*.

Existen diversos trabajos que concluyen, que el fracaso académico (abandono) se concentra en los primeros cursos, acumulándose el 90% de los alumnos desertores entre el 1° y 2° año de la Carrera. Este fenómeno va parejo con las bajas calificaciones o historiales académicos: también las peores calificaciones se dan en los primeros años³⁵.

En el caso de Enfermería, la situación es algo diferente, puesto que los mayores porcentajes de retención se concentran en los primeros años, disminuyendo con el avance curricular, lo que se muestra claramente en la tabla N° 5.

Año de Matrícula				
Carrera/Año de ingreso	de 2012	2013	2014	2015
3227-ENFERMERÍA				
Ingreso 2011	90,80%	85,10%	78,20%	72,40%
Ingreso 2012		85,70%	84,40%	77,60%
Ingreso 2013			91,40%	85,70%
Ingreso 2014				92,90%

Tabla 5

Retención Carrera de Enfermería

Fuente: Dirección de Análisis Institucional Universidad de Los Lagos 2015

Tejedor y Muñoz-Repiso³⁶ describen que los factores que pueden determinar el bajo rendimiento universitario son inherentes a:

Estudiante:

- Falta de preparación para acceder a estudios superiores o niveles de conocimientos no adecuados a las exigencias de la Universidad.
- Desarrollo inadecuado de aptitudes específicas acordes con el tipo de Carrera elegida.
- Aspectos de índole actitudinal.
- Falta de métodos de estudio o técnicas de trabajo intelectual.
- Estilos de aprendizaje no acordes con la Carrera elegida.

³⁴ M. Elvira-Valdés y L. Pujol, Autorregulación y rendimiento académico...

³⁵ F. Tejedor y A. Muñoz-Repiso, Causas del bajo rendimiento del estudiante...

³⁶ F. Tejedor y A. Muñoz-Repiso, Causas del bajo rendimiento del estudiante...

Profesor:

- Deficiencias pedagógicas (escasa motivación de los estudiantes, falta de claridad expositiva, actividades poco adecuadas, mal uso de recursos didácticos, inadecuada evaluación, etc.).
- Falta de tratamiento individualizado a los estudiantes.
- Falta de mayor dedicación a las tareas docentes.

Organización Académica Universitaria:

- Ausencia de objetivos claramente definidos.
- Falta de coordinación entre distintas materias.
- Sistemas de selección utilizados

En estudios realizados por Tejedor y Muñoz-Repiso³⁷, en opinión de los docentes, la variable que más incide en el bajo rendimiento es el escaso nivel de conocimientos previos en el alumno para cursar las asignaturas, seguida de la falta de autocontrol, auto exigencia y responsabilidad. Asimismo, destacan el deficiente aprovechamiento de las horas de tutoría, la baja estimulación de la organización para las tareas docentes, el insuficiente dominio de técnicas de estudio por parte del alumnado y su falta de esfuerzo para centrarse en éste.

Desde el punto de vista de la Institución; los mismos autores mencionados anteriormente; destacan el excesivo número de asignaturas que se deben cursar, la ausencia de coordinación entre los programas de las materias y el clima poco motivador para el estudio. Sin embargo, son las variables relativas a los estudiantes, las que a juicio de los profesores tienen una mayor incidencia en el bajo rendimiento, destacando, además de las ya mencionadas, la falta de motivación por las asignaturas que se cursan, un estilo de aprendizaje inadecuado y el dejarse llevar por un ambiente más de diversión que de estudio. En relación a las variables que dependen fundamentalmente del docente, un número importante de ellos reconoce falencias en estrategias para motivar a los alumnos.

En relación a las opiniones recogidas de los estudiantes, señalan que con respecto a las variables institucionales, los alumnos otorgan una importancia significativa a “la dificultad intrínseca de algunas materias”, el “excesivo número de asignaturas” y “la extensión desproporcionada de los programas”. También destacan el “elevado número de exámenes y trabajos”, a “horarios de mañana y tarde”, al “clima poco motivador de la institución”, al “escaso número de clases prácticas” y a “la falta de coordinación entre los programas”. Sin embargo, a diferencia de los docentes, los factores institucionales menos relevantes, en opinión de ellos, son los “escasos recursos para la docencia” y la “masificación de las aulas” incidiendo nada o poco en el bajo rendimiento académico.

En cuanto a las variables del alumno³⁸, señalan la falta de “autocontrol, responsabilidad” y de “esfuerzo”, la “escasa orientación al elegir los estudios” y el “insuficiente dominio de las técnicas de estudio”. Existen también una serie de causas que, a juicio de los estudiantes, tienen menos importancia: el “ausentismo a clases”, el “desinterés por las escasas perspectivas laborales” y “el hecho de no cursar la Carrera

³⁷ F. Tejedor y A. Muñoz-Repiso, Causas del bajo rendimiento del estudiante...

³⁸ F. Tejedor y A. Muñoz-Repiso, Causas del bajo rendimiento del estudiante...

elegida”. Por último, existen dos motivos que, en la opinión de los autores, influyen poco en el rendimiento académico: el primero, relacionado con aptitudes y capacidades y lo relacionado con el “clima de clase competitivo”.

Esto quiere decir que los estudiantes, cuando intentan explicar las posibles causas del bajo rendimiento académico, otorgan una mayor responsabilidad a factores relacionados con el profesorado como “falta de estrategias de motivación” influyendo “bastante-mucho”. Dentro de las técnicas de evaluación del profesorado, dos aspectos con gran influencia, a juicio de ellos es el “tipo de examen” utilizado y la “excesiva exigencia”, la “subjetividad del profesor en la corrección” y la escasa “adecuación de la evaluación” y “orientación e información” recibida de parte del profesorado, siendo muy necesario para ellos un programa de ayuda y orientación académica en los estudios³⁹.

De acuerdo a Tejedor y otros⁴⁰, el perfil de los sujetos con “mejor rendimiento universitario” son los estudiantes de alto rendimiento en la Enseñanza Media, con alta valoración en sus hábitos de estudio, que asiste regularmente a las clases, con un nivel alto de satisfacción ante la Carrera elegida, motivados culturalmente desde el ámbito familiar, con una actitud positiva hacia la Universidad y un concepto de auto-eficacia elevado.

Desde el punto de vista de los estudiantes, el éxito académico se basa en: demostrar interés por la asignatura (atención en clase, formulación de preguntas), asistencia a clase, dedicación, saber buscar información bibliográfica, razonar y no sólo memorizar, expresión oral y escrita correcta, escuchar sin limitarse a copiar, saber extraer en clase ideas clave para desarrollarlas posteriormente, conocer qué se dijo el día anterior, iniciativa en el trabajo, cumplir las tareas encomendadas, habilidad artística, creatividad y cultura general⁴¹.

¿Cuál es período más crítico para los estudiantes?, según Tinto⁴², se pueden identificar tres instancias de mayor dificultad en su trayectoria:

- La transición entre el nivel escolar y la educación superior, que se caracteriza por el paso de un ambiente conocido a un mundo en apariencia impersonal, lo que implica serios problemas de ajuste para los estudiantes.
- El proceso de admisión, cuando el individuo se forma expectativas equivocadas sobre las instituciones y las condiciones de la vida estudiantil, que al no satisfacerle, pueden conducir a decepciones tempranas y, por consiguiente, a la deserción.
- Cuando el estudiante no logra un adecuado rendimiento académico en las asignaturas del plan de estudios y la institución no le proporciona las herramientas necesarias para superar las deficiencias académicas.

De acuerdo a Tejedor y Muñoz-Repiso⁴³, en casi todos los estudios nacionales e internacionales la mayor parte de los abandonos se produce en los primeros años de la Carrera, fundamentalmente en el primero. Una vez superada esta fase, se produce una

³⁹ F. Tejedor y A. Muñoz-Repiso, Causas del bajo rendimiento del estudiante...

⁴⁰ F. Tejedor y A. Muñoz-Repiso, Causas del bajo rendimiento del estudiante...

⁴¹ F. Tejedor y A. Muñoz-Repiso, Causas del bajo rendimiento del estudiante...

⁴² L. Fiegehen, Repitencia y deserción universitaria en América Latina...

⁴³ F. Tejedor y A. Muñoz-Repiso, Causas del bajo rendimiento del estudiante...

cierta estabilidad en los comportamientos académicos y se modera el fracaso en el rendimiento.

Como ya se ha detallado, ésto es una materia compleja en la que se entrelazan factores dependientes de la capacidad del estudiante, de la eficiencia pedagógica y educativa de la institución y factores coyunturales, temporales y remediales.

Estudios realizados por investigadores en las principales Universidades Venezolanas, como Delgado, 2003; Márquez, 2005 y Rosales, 2002⁴⁴, coinciden al expresar que entre las causas principales del bajo rendimiento del estudiante universitario destaca el pobre nivel de los conocimientos alcanzados al momento de acceder a la Educación Superior, con los consecuentes efectos en las nuevas responsabilidades que se le presentan. Dichos autores, también señalan la existencia de causas atribuibles al propio estudiante como son: la falta de autoexigencia, responsabilidad, el deficiente o nulo aprovechamiento de las horas de estudio y el insuficiente dominio de las técnicas. Los docentes universitarios, por su parte, atribuyen el bajo rendimiento a la falta de esfuerzo por parte de muchos de los estudiantes para centrarse en el estudio, la escasa motivación y la falta de orientación al elegir la carrera.

Según Magendzo y González⁴⁵, el fenómeno de la repitencia y la deserción tienen importantes implicancias en los aspectos:

- **Personales:** la condición de fracaso afecta emocionalmente por la disonancia con las aspiraciones e incide en la trayectoria ocupacional de los individuos. Existen implicancias graves como la frustración y la sensación de fracaso con los consiguientes efectos en su salud física y mental. Asimismo, se produce una pérdida de oportunidades laborales dadas las menores posibilidades de conseguir empleos satisfactorios y la postergación económica por salarios más bajos, con los consecuentes impactos en los costos en términos individuales y familiares.
- **Institucional:** implica una disminución del rendimiento académico de la Universidad y un incremento innecesario del número de estudiantes. También está la limitación en cumplir con la misión y visión y un descenso en los índices de eficiencia y calidad. De igual manera tiene repercusiones económicas debido a los menores ingresos por matrícula y a los costos adicionales para las Instituciones tanto Públicas como Privadas.
- **Sociales:** la deserción contribuye a generar inequidad y desequilibrios sociales y desvirtúa los objetivos que la sociedad le ha entregado a la Educación Superior. Sin embargo, sobre las problemáticas de este aspecto no parece haber clara conciencia entre las autoridades qué significa para el país tener altas tasas de repitencia y deserción. No obstante, dado que se ha comenzado a disponer de algunas cifras indicativas, ha surgido también una mayor preocupación que se expresa, en los esfuerzos nacionales para el mejoramiento de la calidad y la equidad del sistema de la Educación Superior, en especial del Programa de Mejoramiento de la Calidad y la Equidad de la Educación Superior (MECESUP), el cual incluyó explícitamente entre sus metas mejorar la eficiencia del sistema⁴⁶. En

⁴⁴ E. Martín; L. A. García; A. Torbay y T. Rodríguez, Estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 8(3) (2008) 401-412.

⁴⁵ L. Fiegehen, Repitencia y deserción universitaria en América Latina...

⁴⁶ L. Fiegehen, Repitencia y deserción universitaria en América Latina...

tal sentido, este autor expresa que desde el punto de vista social se produce una retroalimentación del círculo de la pobreza y la gestación de una “capa social” de frustrados profesionales, con posible disminución del aporte intelectual y el potencial aumento del subempleo. Adicionalmente se incrementa el costo de la educación para el país, asociada a una sub optimización de los recursos debido al costo de la deserción.

- **Económico:** el costo para los sistemas es enorme. En un estudio de UNESCO, en 15 países que cubren un 90% de la Región, el costo de la deserción se estimaba en U\$ 11,1 billones de dólares al año, lo que en países como Brasil equivale al costo de dos millones de estudiantes universitarios⁴⁷.

Si se observa la Región, el panorama no es muy alentador, en Bolivia, de acuerdo al Comité Ejecutivo de la Universidad Boliviana⁴⁸, se estima que el 65% de los estudiantes abandonan la Universidad cada año sin concluir sus estudios. Se considera, además, que un 26% de los que inician estudios universitarios egresan y se titula.

En el caso de Colombia, estimaciones del año 2004 calculan la deserción en el orden del 50%, pero podría ser mayor en algunas Carreras. Así en la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, con sede en Tunja, se señalaba que de los 45 alumnos inscritos para el primer semestre de Medicina, se graduaban tan solo 8 ó 9, es decir, que la deserción ascendería al 80%⁴⁹.

En México, estudios realizados a fines del 2003 indicaban que el 55% de los estudiantes concluían las materias de su Plan de Estudio cinco años después del tiempo estipulado y que solo un 47% obtenía su título⁵⁰.

En Paraguay, las estadísticas revelan que los estudiantes que concluyen sus Carreras, tanto en el sector público como en el privado, es de un 50%⁵¹.

En República Dominicana, según datos del Departamento de Informática de la Universidad Autónoma de Santo Domingo, solo un 25% concluía sus Carreras en los cinco años que establecen la mayoría de las instituciones educativas, alcanzando la deserción en algunas Universidades al 55%. Los antecedentes disponibles indicaban que la deserción se producía con más intensidad en los dos o tres primeros años de la Carrera⁵².

Uruguay dispone, con relación a otros países de la Región, de una mayor proporción de jóvenes que finalizan el ciclo básico educativo, aunque el porcentaje de los que continúan (y culminan) los estudios, tanto secundarios (segundo ciclo) como terciarios, es inferior al resto de los países de la Región llegando solo al 28%⁵³.

En Venezuela existían pocos estudios nacionales sobre el problema del rendimiento de la Educación Superior, pero algunos trabajos parciales indicaban que el

⁴⁷ L. Fiegehen, Repitencia y deserción universitaria en América Latina...

⁴⁸ L. Fiegehen, Repitencia y deserción universitaria en América Latina...

⁴⁹ L. Fiegehen, Repitencia y deserción universitaria en América Latina...

⁵⁰ L. Fiegehen, Repitencia y deserción universitaria en América Latina...

⁵¹ L. Fiegehen, Repitencia y deserción universitaria en América Latina...

⁵² L. Fiegehen, Repitencia y deserción universitaria en América Latina...

⁵³ L. Fiegehen, Repitencia y deserción universitaria en América Latina...

porcentaje de deserción en los diversos tipos de instituciones estaba en un 57%. En otras palabras, un grupo numeroso de alumnos se retiraba a los pocos años de su ingreso o permanecían por un tiempo muy superior al previsto para graduarse, esto es, en promedio, dos años más que los legalmente establecidos. Otros estudios habían destacado la discrepancia entre la duración promedio de las Carreras de acuerdo a las especificaciones curriculares y el tiempo real que toma al estudiante para obtener el título profesional correspondiente⁵⁴.

En Chile se estima que la eficiencia en la titulación es de aproximadamente un 50%, es decir, 1 de cada 2 estudiantes se titula en el tiempo que corresponde⁵⁵.

Investigaciones realizadas en el campo psicoeducativo en América Latina, coinciden en señalar que en los últimos diez años se ha profundizado una cultura de desesperanza e incertidumbre en los estudiantes universitarios, debido a la disminución progresiva de las expectativas de incorporación al campo de trabajo acorde al grado académico alcanzado, por una parte y, por la otra, la poca valoración otorgada en los últimos años a los méritos. Se trata, en general, de la pérdida del interés para la realización y prosecución de estudios superiores, relacionada con la Motivación de Logro; es decir, la baja o ninguna motivación que poseen los estudiantes, demostrada en el poco empeño y esfuerzo dirigido al conocimiento y aprovechamiento del tiempo de formación hacia el cumplimiento de metas académicas y profesionales, dejando ver, por tanto, el ineficaz sentido del autoestima propiciador y orientador de superación. Cuestión que ha sido avalada por estudios científicos los cuales han encontrado que en la motivación de logro intervienen factores culturales, sociales y familiares y se manifiesta en el rendimiento académico de los estudiantes, por medio de indicadores, como: deserción, repitencia, y menor números de egresados⁵⁶.

Por último Fiegehen⁵⁷ plantea tres propuestas para disminuir la deserción y atraso:

- **Desde el sistema de Educación Superior:** profundizar en el diagnóstico, realizando estudios nacionales y generando esquemas básicos de medición, mejorar los sistemas y pruebas de selección, el diseño de observatorios laborales, los sistemas de información pública, la definición de estándares de calidad y el énfasis en la eficiencia académica en los procesos de evaluación. Asimismo, se plantea mejorar la articulación con la educación media, facilitar la movilidad institucional, y otorgar mayor apoyo financiero y becas.
- **A nivel institucional y académico:** mejorar los mecanismos de detección temprana, identificar grupos de riesgo, otorgar apoyo tutorial integral al estudiante, mejorar la orientación vocacional, realizar seguimiento estudiantil y optimizar la administración curricular, entregar certificaciones tempranas y salidas intermedias.
- **En lo pedagógico:** incrementar la autoestima y autoconocimiento; crear redes de apoyo; trabajar la motivación y autodeterminación; perfeccionar los procesos cognitivos y metacognitivos; incorporar el manejo y control de la ansiedad;

⁵⁴ L. Fiegehen, Repitencia y deserción universitaria en América Latina...

⁵⁵ Ministerio de Educación. Serie Evidencias: Deserción en la educación superior en Chile. Consultado el 29 de julio de 2015 en: http://centroestudios.mineduc.cl/tp_enlaces/portales/tp5996f8b7cm96/uploadImg/File/A1N9_Desercion.pdf

⁵⁶ E. Martín; L. A. García; A. Torbay y T. Rodríguez, Estrategias de aprendizaje y rendimiento...

⁵⁷ L. Fiegehen, Repitencia y deserción universitaria en América Latina...

considerar los estilos de aprendizaje, la atención, la concentración y los distintos tipos de inteligencias; incorporar sistemas de nivelación y remediales (por ejemplo cursos de nivelación para los estudiantes que no aprueban los exámenes de ingreso y cubrir el desfase con la educación secundaria en materias fundamentales cuyos contenidos son deficientes), el establecimiento de ciclos generales de conocimientos básicos, generar condiciones adecuadas para el aprendizaje (métodos, infraestructura y recursos); establecer innovaciones curriculares (perfiles y enseñanza por competencias y fortalecer la metodología de resolución de problemas); establecer currículos más flexibles; establecer una titulación directa con un trabajo de investigación desarrollado en el último año; realizar cambios metodológicos; incorporar TiCs; lograr el perfeccionamiento pedagógico de los docentes y mejorar los procesos de evaluación; la detección temprana de posibles desertores, prevenir y darles el apoyo necesario y determinar los momentos problemáticos al estudiante con riesgos de desertar.

Autores como Tejedor, y Muñoz-Repiso⁵⁸, sugieren algunas pautas de mejora para cada uno de estos ámbitos, en relación a:

Institución:

- Buscar estrategias para elevar el nivel de conocimientos de los estudiantes previo a su ingreso en la Universidad, de forma especial en los estudios de Ciencias. Pudiera pensarse en un curso preparatorio con las asignaturas claves de los distintos tipos de estudios que los alumnos pudieran cursar en un “curso previo”.
- Replantearse en los nuevos Planes de Estudio la posibilidad de incorporar más asignaturas de carácter anual.
- Potenciar la coordinación de los programas de las materias que se imparten en los Planes de Estudios, favoreciendo la comunicación entre el profesorado que participa en los mismos.
- Fomentar las actividades culturales y de estudio, la creación de espacios de trabajo (salas de estudio, aulas) y el acceso a los recursos necesarios (bibliotecas, centros de recursos multimedia) para que los estudiantes encuentren un clima propicio y estimulante para el trabajo académico.

Estudiantes:

- Potenciar los servicios de orientación tanto preuniversitario como universitario para mejorar tanto sus hábitos y técnicas de estudio como sus actitudes de responsabilidad, esfuerzo y autoexigencia.
- Revalorizar la función de la tutoría como una actividad docente en la que el profesor debe desempeñar tareas no sólo de control y seguimiento del aprendizaje sino también de orientación académica y apoyo.
- Propiciar una mayor exigencia al alumnado para llevar a cabo una asistencia regular a las clases, limitando al máximo el ausentismo sin causas justificadas.
- Clarificar desde los primeros momentos las posibilidades laborales que las distintas titulaciones les brindan, ofreciéndoles una perspectiva realista y a la vez estimulante.

⁵⁸ F. Tejedor y A. Muñoz-Repiso, Causas del bajo rendimiento del estudiante...

Profesores:

- Tomar medidas orientadas al reconocimiento de las tareas docentes que llevan a cabo, que exigen no sólo impartir las clases, sino actividades del día a día, preparación de materiales, corrección de ejercicios, organización de prácticas etc.
- Potenciar la formación pedagógica, haciendo hincapié en la adquisición de estrategias y técnicas de motivación para trabajar con los estudiantes.
- Asumir los nuevos planteamientos de enseñanza centrada en el aprendizaje autónomo del alumno, en todas sus proyecciones metodológicas: especificación clara de competencias a conseguir en los estudiantes, integración progresiva de las nuevas tecnologías, mayor actividad del alumno, evaluación formativa, etc.

En resumen, según Fiegehen⁵⁹ es necesario:

- Consensuar que el tema de la deserción se perfila como una tendencia relevante para los próximos años.
- Cambiar profundamente en la docencia, considerando al estudiante como el actor fundamental de toda acción educativa.
- Avanzar en el perfeccionamiento de los cuadros docentes, de modo que puedan asumir su función formadora con una perspectiva que los transforme principalmente en generadores y certificadores del aprendizaje, sin desconocer su responsabilidad en la enseñanza.
- Generar redes de universidades y organismos internacionales especializados, creando instancias de cooperación y mecanismos para compartir experiencias, con el fin de beneficiarse mutuamente y optimizar recursos disponibles.

El Bajo Rendimiento Académico de estudiantes área de Salud

En el caso del área de la salud se presenta un escenario algo más optimista. Las cifras nacionales indican, como lo muestra la tabla N° 6, que la retención en las Universidades Chilenas fluctúan entre el 78% y el 75%, sin embargo el área de la salud muestra valores levemente superiores alcanzado entre un 76% y 81% (tabla N°7).

Tipo de Institución	2009	2010	2011	2012	2013	Variación 2009–2013
Universidades	76,7%	78,4%	74,9%	74,8%	75,2%	-1,5%

Tabla 6
Evolución Retención de 1^{er} año por tipo de Institución, Chile
Fuente SIES 2015

Área	2009	2010	2011	2012	2013	Variación 2009–2013
Salud	81,2%	81,4%	78,1%	76,3%	79,4%	-1,8%

Tabla 7
Evolución Retención de 1^{er} año de Carreras profesionales por área, Chile
Fuente SIES 2015

⁵⁹ L. Fiegehen, Repitencia y deserción universitaria en América Latina...

Según Fiegehen⁶⁰, las mejores cifras del área de la salud corresponden a que este tipo de estudiantes requiere una vocación bien definida y bastante identificadora a la hora de decidir. Estas Carreras poseen prácticas tempranas que aproximan al ejercicio profesional desde los primeros años, los contenidos y la forma de estudiar en varias asignaturas se acercan a las de los ramos de la Enseñanza Media, hay preocupación de los profesores frente a resultados negativos, las expectativas de encontrar trabajo estable son mejores que en otras áreas y el título es requisito para ejercer.

Investigaciones realizadas en estudiantes de medicina con rendimiento académico bajo, muestra la existencia de múltiples factores que estarían determinando no tener éxito en sus estudios, como por ejemplo la procedencia de colegios estatales, con metodologías tradicionales de enseñanza; problemas de hábitos de estudio, alumnos con un aprendizaje memorístico y con fallas en las capacidades de reflexión crítica, análisis, síntesis y selección de ideas fundamentales⁶¹.

Frischenschlager, Haldinger y Mitterauer⁶², en un estudio donde investigaron elementos como la capacidad de aprendizaje, hábitos, problemas de salud, integración social, satisfacción y habilidades para salir del estrés, encontraron que el éxito en el rendimiento académico se encontraba asociado a factores como el sexo (masculino) y el rendimiento en el nivel secundario.

Vélez, Roa⁶³, demuestra una asociación estadística entre rendimiento académico bajo y calificaciones bajas previas, además de la presencia de violencia intrafamiliar.

Mills, Heyworth, Rosenwax, Carr, Rosenberg⁶⁴, señalan que factores asociados con el éxito académico en los primeros años de estudio de los estudiantes de ciencias de la salud son: puntaje alto obtenido en la educación secundaria y puntajes altos al ingreso a la universidad.

Hashmat, Amanullah, Aziz⁶⁵, encontraron relaciones principalmente con la programación de cursos de larga duración, escasez de ejercicios físicos y la larga duración de los exámenes. Otros factores encontrados son la escasez de preparación, memorización de textos, el estudiar toda la noche antes de los exámenes, la falta de revisión previa. Estos autores concluyen que la mayoría de los estudiantes de medicina del primer año que presentan bajo rendimiento académico proceden de colegios estatales, carecen de hábitos y estrategias de estudio, tienen autoestima moderada a baja, su nivel socioeconómico es bajo, residen en zonas urbano marginales sin vivienda propia y algunos de ellos tienen afecciones físicas que merman su salud. Asimismo, recomiendan potenciar la función de tutoría como actividad docente, con profesionales educadores de experiencia en el proceso de enseñanza de nivel universitario, que

⁶⁰ L. Fiegehen, Repitencia y deserción universitaria en América Latina...

⁶¹ D. Jara; H. Velarde; G. Gordillo; G. Guerra; I. León; C. Arroyo y M. Figueroa, Factores influyentes en el rendimiento académico...

⁶² D. Jara; H. Velarde; G. Gordillo; G. Guerra; I. León; C. Arroyo y M. Figueroa, Factores influyentes en el rendimiento académico...

⁶³ D. Jara; H. Velarde; G. Gordillo; G. Guerra; I. León; C. Arroyo y M. Figueroa, Factores influyentes en el rendimiento académico...

⁶⁴ D. Jara; H. Velarde; G. Gordillo; G. Guerra; I. León; C. Arroyo y M. Figueroa, Factores influyentes en el rendimiento académico...

⁶⁵ D. Jara; H. Velarde; G. Gordillo; G. Guerra; I. León; C. Arroyo y M. Figueroa, Factores influyentes en el rendimiento académico...

estimulen no solo el aprendizaje cognitivo, sino también que realicen labores de orientación, para mejorar hábitos y técnicas de estudio, así como el desarrollo de habilidades y actitudes de responsabilidad y auto exigencia, que permitan elevar la autoestima de los educandos; todo ello en coordinación con el servicio de bienestar universitario. Para ello, se necesita la capacitación permanente de docentes en cuanto a pedagogía universitaria junto a una motivación de valores con el ejemplo de la práctica.

Según González, Uribe y González⁶⁶ e Himmel⁶⁷, dentro de los factores explicativos de la deserción se encuentran los psicológicos, centrados en la personalidad del estudiante y se señala que las intenciones de un individuo son el resultado de sus creencias que influyen sobre sus actitudes y comportamiento; de este modo la decisión de desertar o no de los estudios está influida por las conductas previas, actitudes sobre la deserción y/o persistencia, y por normas subjetivas que generan una intención conductual que es un comportamiento definido. Se establece que el rendimiento académico previo influye significativamente en el desempeño futuro del estudiante, al actuar sobre su autoconcepto, percepción de la dificultad de los estudios, sus metas, valores y expectativas de éxito.

Otra investigación identificó las características sociodemográficas de los desertores, algunos aspectos académicos y no académicos y los motivos que tuvieron para ingresar y desertar de la Carrera de Enfermería de la Universidad Libre de Pereira⁶⁸. En esta Facultad de Ciencias de la Salud, algunas aproximaciones por parte del cuerpo académico han detectado que algunos discentes con mucho interés y motivación, no logran terminar con éxito su proceso de formación por factores tales como: bajo rendimiento académico, dificultades económicas que los obligan a ingresar al medio laboral, asumir el rol de padre o madre, oportunidad de salir del país o falta de madurez emocional y personalidad definida, que se requiere en un medio ambiente intelectual complejo como es la Universidad. De acuerdo a los resultados obtenidos, en primero y segundo semestre se presenta la mayor deserción con un 27.8%; el 56% de la deserción fue temporal, lo cual es importante porque establece la posibilidad de hacer seguimiento a los estudiantes durante el período académico con programas de tutorías y orientación de acuerdo a las necesidades identificadas. Los educandos que fracasan tienen características que no se diferencian de las observadas en la población general del alumnado. Si bien el estrato social no fue un factor relevante, sí lo fue el económico, la baja motivación y el agrado por la Carrera. Se recomienda que la prevención del fenómeno de la deserción o fracaso debe comenzar desde el ingreso y continuar a lo largo de la formación, involucrando a toda la comunidad educativa; tanto padres de familia como estudiantes. Dados los vacíos existentes en la calidad de la educación básica y media, se recomienda a la Facultad mejorar los procesos de selección e implementar programas de apoyo académico y psicológico para aquellos con estas debilidades, particularmente en los primeros semestres cuando ocurre la mayor deserción y fracaso. Estas instancias pueden ser tutorías o cursos especiales antes de iniciar el programa académico, máxime cuando se identifica el bajo rendimiento académico como un factor importante que influyó en su deserción. A su vez, hacer énfasis en el seguimiento

⁶⁶ L. González; D. Uribe y S. González, Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena. Estudio IESALC, Chile. 2005.

⁶⁷ R. Celis; C. L. Flores; M. C. Reyes y H. Venegas, Factores de riesgo de deserción presentes en alumnos repitentes de las carreras de enfermería y kinesiología en una universidad chilena. Cienc. enferm., 19(3) 82013) 63-71.

⁶⁸ A. Vásquez, Factores relacionados con la deserción estudiantil en el programa de Enfermería de la Universidad Libre de Pereira. Cultura del Cuidado Enfermería, 7(2) (2010) 5-14.

académico estableciendo mecanismos para realizar cursos de nivelación a los que presentan bajo rendimiento, principalmente en las asignaturas que ellos identifican como más difíciles de aprobar.

Bajo Rendimiento Académico en la Universidad de Los Lagos

El Decreto Universitario N°626, del 6 de Marzo del 2007, que regula la Organización de los estudios, ingreso, selección y permanencia de los estudiantes de la Universidad de Los Lagos, en el Título VI, de la Permanencia de los Estudiantes, Artículo 35°, señala que *“El estudiante mantendrá su condición de alumno regular cuando: a) Apruebe la totalidad del Plan de Estudios de su Carrera en un plazo máximo equivalente a 1,5 veces la duración de la Carrera y b) Promediando la duración normal de la Carrera haya aprobado el 70% del Plan de Estudios exigido hasta ese nivel”*⁶⁹.

Ello implica por un lado, el condicionamiento de la expulsión del estudiante que no certifique el avance curricular solicitado y por otro no permite identificar a aquellos en situación de riesgo, solo especifica la condición de expulsión, como lo explicita claramente el Artículo 36°, que señala que *“el no cumplimiento de lo dispuesto en el Art. 35° letra a) o b) implica la pérdida de la condición de alumno regular de la carrera”*⁷⁰

Conclusiones

Se puede concluir que el rendimiento académico obedece a la capacidad de respuesta que tiene un individuo a estímulos, objetivos y propósitos educativos previamente establecidos, que está determinada por una serie de aspectos cotidianos (esfuerzo, capacidad de trabajo, intensidad de estudio, competencias, aptitud, personalidad, atención, motivación, memoria, medio relacional). Diversos son los factores que están presentes en el fracaso, los más importantes, a destacar por los autores, son personales, institucionales y pedagógicas, socioeconómicas y laborales, algunos de ellos se evidencian claramente en los estudiantes de enfermería de la Universidad de Los Lagos, que presentan características socioeconómicas pertenecientes a los grupos más vulnerables, sin embargo los dispositivos institucionales de apoyo en su avance curricular parecen no estar a la altura de las necesidades.

Es urgente y necesario que las instituciones de educación superior, asuman que el tema de la deserción se perfila como una tendencia para los próximos años, que es necesario cambiar profundamente en la docencia, considerando al estudiante como el actor fundamental de toda acción educativa, que es necesario avanzar en el perfeccionamiento de los docentes, de modo que puedan asumir su función formadora con una perspectiva que los transforme principalmente en generadores y certificadores del aprendizaje y por último la necesidad de generar redes de universidades y organismos internacionales especializados, creando instancias de cooperación y mecanismos para compartir experiencias, con el fin de beneficiarse mutuamente y optimizar recursos disponibles.

⁶⁹ Universidad de Los Lagos, Reglamento General de la Organización de los Estudios, Ingreso, Selección y Permanencia de los Estudiantes de la Universidad de Los Lagos DU N° 626 del 6 de marzo 2007.

⁷⁰ Universidad de Los Lagos, Reglamento General de la Organización de los Estudios...

Referencias bibliográficas

Armenta, N.; Pacheco, C. y Pineda, E. Factores socioeconómicos que intervienen en el desempeño académico de los estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Autónoma de Baja California. *Revista de investigación en psicología*, 11(1) (2008) 153-165.

Celis, R.; Flores, C. L.; Reyes, M. C. y Venegas, H. Factores de riesgo de deserción presentes en alumnos repitentes de las carreras de enfermería y kinesiología en una universidad chilena. *Cienc. enferm.*, 19(3) 82013) 63-71.

Centro Interuniversitario de Desarrollo. *La Educación Superior en Iberoamérica 2011. La Educación Superior en Chile 2005-2009* consultado el 1 de agosto de 2015 en <http://www.cinda.cl/wp-content/uploads/2014/07/2011-Informe-Chile.pdf>

Colmenares, M., y Delgado, F. La correlación entre rendimiento académico y motivación de logro: elementos para la discusión y reflexión. *REDHECS*, 5(3) (2010) 179-191.

De Fanelli, A. Rendimiento académico y abandono universitario: Modelos, resultados y alcances de la producción académica en la Argentina. *Revista Argentina de Educación Superior*, (8) (2014) 9-38.

Díaz Peralta, C. Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena. *Estudios pedagógicos*, 34(2) (2008) 65-86.

Elvira-Valdés, M. y Pujol, L. Autorregulación y rendimiento académico en la transición secundaria-universidad. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 10(1) (2012) 367-378.

Fiegehen, L. Repitencia y deserción universitaria en América Latina. Presentado en el Seminario de Educación Superior de América Latina y el Caribe. Capítulo 11. 2005.

García, A. Efectos del estrés percibido y las estrategias de aprendizaje cognitivas en el rendimiento académico de estudiantes universitarios noveles de ciencias de la salud. Tesis Doctoral. Universidad de Málaga. 2011.

González, L.; Uribe, D. y González, S. Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena. Estudio IESALC, Chile. 2005.

Jara, D.; Velarde, H.; Gordillo, G.; Guerra, G.; León, I.; Arroyo, C. y Figueroa, M. Factores influyentes en el rendimiento académico de estudiantes del primer año de medicina. In *Anales de la Facultad de Medicina* 69(3) (2008) 193-197. UNMSM. Facultad de Medicina.

Martín, E.; García, L. A.; Torbay, A., y Rodríguez, T. Estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 8(3) (2008) 401-412.

Ministerio de Educación. Serie Evidencias: Deserción en la educación superior en Chile. Consultado el 29 de julio de 2015 en: http://centroestudios.mineduc.cl/tp_enlaces/portales/tp5996f8b7cm96/uploadImg/File/A1N9_Desercion.pdf

Ministerio de Educación, Servicio de Información de Educación Superior, consultado el 26 de Julio 2015 en <http://www.mifuturo.cl/index.php/servicio-de-informacion-de-educacion-superior/quie>

Quispe, J. T. Factores que influyen en el rendimiento académico y la deserción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Económica de la UNA-PUNO, período 2009. Cuadernos de Educación y Desarrollo. 2010.

Real Academia Española consultado el 26 de Julio 2015 en <http://dle.rae.es/?id=VwxnN6O>

Tejedor, F., y Muñoz-Repiso, A. Causas del bajo rendimiento del estudiante universitario (en opinión de los profesores y alumnos): propuestas de mejora en el marco del EEES. Revista de Educación, (342) (2007) 419-442.

Universidad de Los Lagos. Reglamento General de la Organización de los Estudios, Ingreso, Selección y Permanencia de los Estudiantes de la Universidad de Los Lagos DU N° 626 del 6 de marzo 2007.

Universidad de Los Lagos. Serie de reportes UAI-ULAGOS, reporte N° 5 Manual de Indicadores Universidad de Los Lagos, Vicerrectoría de Planificación y Desarrollo, Dirección Análisis Institucional. 2013.

Vásquez, A. Factores relacionados con la deserción estudiantil en el programa de Enfermería de la Universidad Libre de Pereira. Cultura del Cuidado Enfermería, 7(2) (2010) 5-14.

Vázquez, C.; Cavallo, M.; Aparicio, S.; Muñoz, B.; Robson, C.; Ruiz, L. y Escobar, M. E. Factores de impacto en el Rendimiento Académico universitario. Un estudio a partir de las percepciones de los estudiantes. Decimoséptimas jornadas Investigaciones en la Facultad. Facultad de Ciencias Económicas y Estadística. UNR. 2012.

Villa, M. y Barriga, O. Adaptación del modelo de deserción universitaria de Tinto a la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile. Revista de Ciencias Sociales, 16(4) (2010).

Para Citar este Artículo:

Contreras-Muñoz, María Paz e Illesca Pretty, Mónica. Factores asociados al bajo rendimiento académico en alumnos de enfermería. Rev. Incl. Vol. 4. Num. 4, Octubre-Diciembre (2017), ISSN 0719-4706, pp. 133-155.

221 B
WEB SCIENCES

CUADERNOS DE SOFÍA
EDITORIAL

Las opiniones, análisis y conclusiones del autor son de su responsabilidad y no necesariamente reflejan el pensamiento de la **Revista Inclusiones**.

La reproducción parcial y/o total de este artículo debe hacerse con permiso de **Revista Inclusiones**.