

Volumen 5 - Número Especial - Enero/Marzo 2018

REVISTA INCLUSIONES

REVISTA DE HUMANIDADES
Y CIENCIAS SOCIALES

ISSN: 0719-4706

Homenaje a Miguel Ángel de Marco (h)

MIEMBRO DE HONOR COMITÉ INTERNACIONAL

REVISTA INCLUSIONES

Portada: Felipe Maximiliano Estay Guerrero

221 B

WEB SCIENCES

CUERPO DIRECTIVO

Directora

Mg. © Carolina Cabezas Cáceres
Universidad de Los Andes, Chile

Subdirector

Dr. Andrea Mutolo
Universidad Autónoma de la Ciudad de México, México

Dr. Juan Guillermo Mansilla Sepúlveda
Universidad Católica de Temuco, Chile

Editor

Drdo. Juan Guillermo Estay Sepúlveda
Universidad de Los Lagos, Chile

Editor Científico

Dr. Luiz Alberto David Araujo
Pontificia Universidad Católica de Sao Paulo, Brasil

Cuerpo Asistente

Traductora Inglés

Lic. Pauline Corthorn Escudero
221 B Web Sciences, Chile

Traductora: Portugués

Lic. Elaine Cristina Pereira Menegón
221 B Web Sciences, Chile

Portada

Sr. Felipe Maximiliano Estay Guerrero
221 B Web Sciences, Chile

COMITÉ EDITORIAL

Dra. Carolina Aroca Toloza
Universidad de Chile, Chile

Dr. Jaime Bassa Mercado
Universidad de Valparaíso, Chile

Dra. Heloísa Bellotto
Universidad de Sao Paulo, Brasil

Dra. Nidia Burgos
Universidad Nacional del Sur, Argentina

Mg. María Eugenia Campos
Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Lancelot Cowie
Universidad West Indies, Trinidad y Tobago

Lic. Juan Donayre Córdova
Universidad Alas Peruanas, Perú

Dr. Francisco José Francisco Carrera
Universidad de Valladolid, España

Mg. Keri González
Universidad Autónoma de la Ciudad de México, México

Dr. Pablo Guadarrama González
Universidad Central de Las Villas, Cuba

Mg. Amelia Herrera Lavanchy
Universidad de La Serena, Chile

Dr. Aleksandar Ivanov Katrandzhiev
Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Mg. Cecilia Jofré Muñoz
Universidad San Sebastián, Chile

Mg. Mario Lagomarsino Montoya

Universidad de Valparaíso, Chile

Dr. Claudio Llanos Reyes

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile

Dr. Werner Mackenbach

Universidad de Potsdam, Alemania

Universidad de Costa Rica, Costa Rica

Mg. Rocío del Pilar Martínez Marín

Universidad de Santander, Colombia

Ph. D. Natalia Milanesio

Universidad de Houston, Estados Unidos

Dra. Patricia Virginia Moggia Münchmeyer

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile

Ph. D. Maritza Montero

Universidad Central de Venezuela, Venezuela

Mg. Julieta Ogaz Sotomayor

Universidad de Los Andes, Chile

Mg. Liliana Patiño

Archiveros Red Social, Argentina

Dra. Eleonora Pencheva

Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Dra. Rosa María Regueiro Ferreira

Universidad de La Coruña, España

Mg. David Ruete Zúñiga

Universidad Nacional Andrés Bello, Chile

Dr. Andrés Saavedra Barahona

Universidad San Clemente de Ojrid de Sofía, Bulgaria

Dr. Efraín Sánchez Cabra

Academia Colombiana de Historia, Colombia

Dra. Mirka Seitz

Universidad del Salvador, Argentina

Dra. Leticia Celina Velasco Jáuregui

*Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores
de Occidente ITESO, México*

COMITÉ CIENTÍFICO INTERNACIONAL

Comité Científico Internacional de Honor

Dr. Adolfo A. Abadía

Universidad ICESI, Colombia

Dr. Carlos Antonio Aguirre Rojas

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Martino Contu

Universidad de Sassari, Italia

Dr. Luiz Alberto David Araujo

Pontificia Universidad Católica de Sao Paulo, Brasil

Dra. Patricia Brogna

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Horacio Capel Sáez

Universidad de Barcelona, España

Dra. Isabel Cruz Ovalle de Amenabar

Universidad de Los Andes, Chile

Dr. Rodolfo Cruz Vadillo

*Universidad Popular Autónoma del Estado de
Puebla, México*

Dr. Adolfo Omar Cueto

Universidad Nacional de Cuyo, Argentina

Dr. Miguel Ángel de Marco

Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dra. Emma de Ramón Acevedo

Universidad de Chile, Chile

Dr. Gerardo Echeita Sarrionandia

Universidad Autónoma de Madrid, España

Dra. Patricia Galeana

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dra. Manuela Garau

Centro Studi Sea, Italia

Dr. Carlo Ginzburg Ginzburg

*Scuola Normale Superiore de Pisa, Italia
Universidad de California Los Ángeles,
Estados Unidos*

Dr. José Manuel González Freire

Universidad de Colima, México

Dra. Antonia Heredia Herrera

Universidad Internacional de Andalucía, España

Dr. Eduardo Gomes Onofre

Universidade Estadual da Paraíba, Brasil

Dra. Blanca Estela Zardel Jacobo

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Miguel León-Portilla

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Miguel Ángel Mateo Saura

*Instituto de Estudios Albacetenses “don Juan
Manuel”, España*

Dr. Carlos Tulio da Silva Medeiros

Diálogos en MERCOSUR, Brasil

Dr. Álvaro Márquez-Fernández

Universidad del Zulia, Venezuela

Dr. Antonio-Carlos Pereira Menaut

Universidad Santiago de Compostela, España

Dr. José Sergio Puig Espinosa

Dilemas Contemporáneos, México

Dra. Francesca Randazzo

*Universidad Nacional Autónoma de Honduras,
Honduras*

Dra. Yolanda Ricardo

Universidad de La Habana, Cuba

Dr. Manuel Alves da Rocha

Universidade Católica de Angola Angola

Mg. Arnaldo Rodríguez Espinoza

Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica

Dr. Miguel Rojas Mix

*Coordinador la Cumbre de Rectores Universidades
Estatales América Latina y el Caribe*

Dr. Luis Alberto Romero

CONICET / Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dra. Maura de la Caridad Salabarría Roig

Dilemas Contemporáneos, México

Dr. Adalberto Santana Hernández

*Universidad Nacional Autónoma de México,
México*

Dr. Juan Antonio Seda

Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dr. Saulo Cesar Paulino e Silva

Universidad de Sao Paulo, Brasil

Dr. Miguel Ángel Verdugo Alonso

Universidad de Salamanca, España

Dr. Josep Vives Rego

Universidad de Barcelona, España

Dr. Eugenio Raúl Zaffaroni

Universidad de Buenos Aires, Argentina

Comité Científico Internacional

Mg. Paola Aceituno

Universidad Tecnológica Metropolitana, Chile

Ph. D. María José Aguilar Idañez

Universidad Castilla-La Mancha, España

Mg. Elian Araujo

Universidad de Mackenzie, Brasil

Mg. Romyana Atanasova Popova
Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Dra. Ana Bénard da Costa
Instituto Universitario de Lisboa, Portugal
Centro de Estudios Africanos, Portugal

Dra. Alina Bestard Revilla
*Universidad de Ciencias de la Cultura Física y
el Deporte, Cuba*

Dra. Noemí Brenta
Universidad de Buenos Aires, Argentina

Ph. D. Juan R. Coca
Universidad de Valladolid, España

Dr. Antonio Colomer Vialdel
Universidad Politécnica de Valencia, España

Dr. Christian Daniel Cwik
Universidad de Colonia, Alemania

Dr. Eric de Léséulec
INS HEA, Francia

Dr. Andrés Di Masso Tarditti
Universidad de Barcelona, España

Ph. D. Mauricio Dimant
Universidad Hebrea de Jerusalén, Israel

Dr. Jorge Enrique Elías Caro
Universidad de Magdalena, Colombia

Dra. Claudia Lorena Fonseca
Universidad Federal de Pelotas, Brasil

Dr. Francisco Luis Giraldo Gutiérrez
*Instituto Tecnológico Metropolitano,
Colombia*

Dra. Carmen González y González de Mesa
Universidad de Oviedo, España

Mg. Luis Oporto Ordóñez
Universidad Mayor San Andrés, Bolivia

Dr. Patricio Quiroga
Universidad de Valparaíso, Chile

Dr. Gino Ríos Patio
Universidad de San Martín de Porres, Per

Dr. Carlos Manuel Rodríguez Arrechavaleta
*Universidad Iberoamericana Ciudad de
México, México*

Dra. Vivian Romeu
*Universidad Iberoamericana Ciudad de
México, México*

Dra. María Laura Salinas
Universidad Nacional del Nordeste, Argentina

Dr. Stefano Santasilia
Universidad della Calabria, Italia

Mg. Silvia Laura Vargas López
*Universidad Autónoma del Estado de
Morelos, México*

Dra. Jaqueline Vassallo
Universidad Nacional de Córdoba, Argentina

Dr. Evandro Viera Ouriques
Universidad Federal de Río de Janeiro, Brasil

Dra. María Luisa Zagalaz Sánchez
Universidad de Jaén, España

Dra. Maja Zawierzeniec
Universidad de Varsovia, Polonia

Editorial Cuadernos de Sofía

221 B Web Sciences

Santiago – Chile

Revista Inclusiones

Representante Legal

Juan Guillermo Estay Sepúlveda Editorial

REVISTA
INCLUSIONES
REVISTA DE HUMANIDADES
Y CIENCIAS SOCIALES

CUADERNOS DE SOFÍA
EDITORIAL

221 B
WEB SCIENCES

Indización y Bases de Datos Académicas

Revista Inclusiones, se encuentra indizada en:



Information Matrix for the Analysis of Journals



CATÁLOGO



DOAJ DIRECTORY OF
OPEN ACCESS
JOURNALS





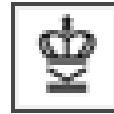
WZB

Berlin Social Science Center



uOttawa

Bibliothèque
Library



REX

BIBLIOTECA ELECTRÓNICA
DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA



Ministerio de
Ciencia, Tecnología
e Innovación Productiva



Uniwersytet
Wrocławski



Stanford University
LIBRARIES



PRINCETON UNIVERSITY
LIBRARY

WESTERN
THEOLOGICAL SEMINARY



ROAD

DIRECTORY
OF OPEN ACCESS
SCHOLARLY
RESOURCES

EL CIBERBULLYING. CASO DE ESTUDIO. UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO, ECUADOR

CIBERBULLYING CASE. STUDY: UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO, ECUADOR

Mg. Nelly Esparza Cruz

Universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador
nesparza@utb.edu.ec

Mg. Marola Beltrán Mora

Universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador
mbeltranm@utb.edu.ec

Fecha de Recepción: 22 de diciembre de 2017 – **Fecha de Aceptación:** 07 de enero de 2018

Resumen

El objetivo de esta investigación es conocer el impacto en las actividades académicas que puede tener el ciberbullying en los estudiantes de las instituciones de educación superior (IES), para este caso en la Universidad Técnica de Babahoyo. Se procedió a realizar una encuesta a los estudiantes de varios niveles con la finalidad de indagar si han sido víctimas o victimarios de esta forma de agresión a través de medios tecnológicos. Se concluyó que si existe el ciberbullying en la UTB, lo cual en muchas ocasiones provoca bajo rendimiento, ausencias injustificadas y deserción convirtiéndose en un obstáculo más para que los jóvenes puedan llegar a culminar sus carreras universitarias con éxito o en el tiempo estipulado para aquello.

Palabras Claves

Intimidación – Violencia – Redes sociales – Estudiantes – Ciberbullying

Abstract

The objective of this research is to know the impact on academic activities that cyberbullying can have on students of higher education institutions (HEIs), in this case at the Technical University of Babahoyo. We proceeded to conduct a survey to students of various levels in order to investigate if they have been victims or victimizers of this form of aggression through technological means. It was concluded that if there is cyberbullying in the UTB, which often causes low performance, unexcused absences and desertion becoming an obstacle for young people to reach their university careers successfully or in the time stipulated for that.

Key Words

Intimidation – Violence – Social networks – Students – Cyberbullying

Introducción

El concepto de bullying fue inicialmente propuesto por Duncan Chappell y Vittorio Di Martino en 1988 para describir intimidaciones y vejámenes en el lugar de trabajo. La violencia escolar es un problema de salud pública según la Organización Mundial de la Salud (OMS) en Ginebra (1996), y es considerada una enfermedad social que ha alcanzado gran magnitud.

Alrededor de los años 70 el dr. Dan Olweus, un catedrático de psicología director de numerosas investigaciones sobre la prevalencia y los daños que ocasiona en víctimas y agresores propuso el concepto de acoso digital o ciberbullying, y define a la situación de acoso e intimidación de la siguiente manera: “un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos”.¹

Marco Referencial

Con el avance de la tecnología, la violencia ha pasado a formar parte de las redes sociales a través de celulares, portátiles, tablets. Willard² señaló siete tipos de ciberacoso:

- 1.- Mensajes insultantes (flaming): mensajes groseros, vulgares, realizados hacia una persona o grupo de personas, en forma privada o en público mediante aplicaciones en línea.
- 2.- Hostigamiento (harassment): enviar a una persona mensajes o imágenes ofensivos.
- 3.- Denigración: difamar a una persona por medio de rumores falsos publicados en la red con el objetivo de dañar su trabajo, sus amistades, su vida en forma general.
- 4.- Ciberamenazas: palabras o imágenes agresivas con el afán de intimidar a la persona infundir miedo o intimidar.
- 5.- Suplantación: robo de identidad de una persona para mostrarse en forma diferente a como es realmente en la red, con la finalidad de dañar su imagen.
- 6.- Engaño: conseguir información fingiendo ser amigo y luego divulgarla en la red.
- 7.- Exclusión: no incluir a alguien en algún grupo online en forma deliberada.

Según Mason³, es posible observar 6 roles implicados en los eventos de ciberbullying: los agresores proactivos, las víctimas de los agresores proactivos, los agresores reactivos, las víctimas de agresores reactivos, los espectadores que son parte del problema, y los que son parte de la solución.

¹ D. Olweus, Conductas de acoso y amenaza entre escolares (Madrid: Morata, 1998), 74.

² N. Willard, Cyberbullying and cyberthreats: responding to the challenge of online social aggression, threats, and distress (Champaign, Ill: Research Press, 2007).

³ K. L. Mason, Cyberbullying: A preliminary assessment for school personnel. Psychol. Schs., 45 (2008): 323–348. doi:10.1002/pits.20301.

Según Martín, Ruiz y Sánchez⁴, es posible identificar tres posibles roles que los estudiantes pueden tomar en un acto de ciberbullying: a) Ciber víctimas, b) Ciber agresores y c) Observadores o testigos, los cuales pueden ser definidos con los siguientes conceptos:

- Las cibervíctimas comúnmente son personas aisladas, indefensas, retraídas, frecuentemente no denuncian que están siendo víctimas de acoso y violencia.
- Los ciber agresores generalmente son personas celosas, egoístas, con gran dominio de medios electrónicos y creen que acosar a las personas es un juego, no suelen tener amigos y sufren de agresiones físicas o psicológicas por parte de miembros de su hogar.
- Los observadores o testigos se dedican a participar de la agresión desde una posición externa pero sin participar activamente, les resulta interesante observar cómo actúan los ciber agresores y las reacciones que pueden tener las cibervíctimas, en algunas ocasiones también contribuyen a las agresiones de alguna manera.

Materiales y métodos

Los tipos de investigación que se usaron en la presente investigación fueron el bibliográfico y de campo. La técnica usada fue la encuesta con una población total de estudiantes de 6188 estudiantes, una vez aplicada la fórmula dio como resultado una muestra de 375 estudiantes.

La fórmula aplicada en la obtención de la muestra fue la siguiente:

$$n = \frac{N}{(E)^2(N - 1) + 1}$$

E = 0.05

N=6188

El cuestionario que se utilizó para recolectar datos fue elaborado únicamente para este sondeo usando preguntas cerradas para tener respuestas precisas y facilitar la graficación e interpretación de los resultados, los indicadores de fiabilidad y validez también fueron definidos por el autor de la misma. Se contó con la predisposición de los estudiantes y el respeto a las consideraciones éticas de la investigación en seres humanos.

Resultados y discusión

A continuación se presentan el análisis de la encuesta realizada a los 375 estudiantes de la U.T.B. que conformaron la muestra de esta investigación.

1.- ¿Tienes conocimiento sobre el ciberbullying?

⁴ M. Martín; A. Ruiz y N. Sánchez, Investigación educativa en las aulas de primaria (Murcia: Universidad Murcia, 2014).

Variable	Frecuencia	Porcentaje
SI	194	82%
NO	4	18%
TOTAL	198	100%

Tabla 1
 Tabulación de pregunta 1
 Fuente: Estudiantes U.T.B.

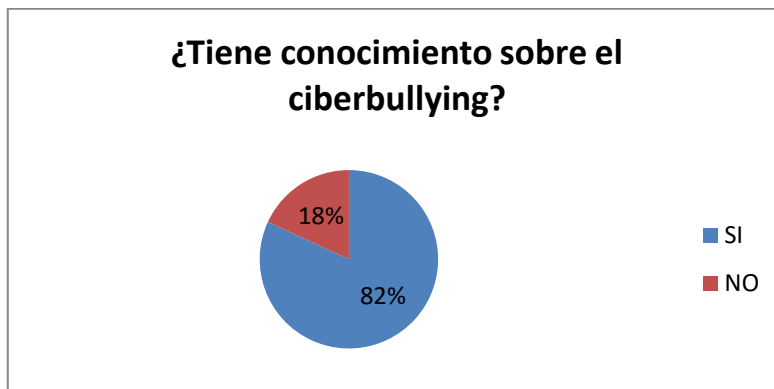


Gráfico 1
 Gráfico de resultado de pregunta 1

Según los datos obtenidos, la gran mayoría de estudiantes un 82% conoce sobre el ciberbullying. Solamente un 18% de ellos expresó que no tenían conocimiento sobre este tema.

2.- ¿Has sido víctima del ciberbullying?

Variable	Frecuencia	Porcentaje
SI	273	73%
NO	102	27%
TOTAL	375	100%

Tabla 2
 Tabulación de pregunta 2
 Fuente: Estudiantes U.T.B.

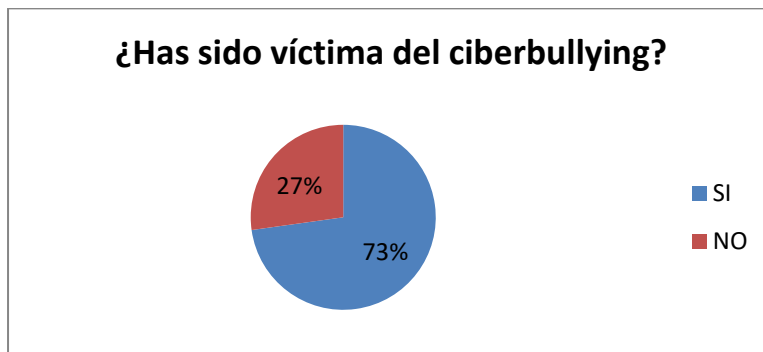


Gráfico 2
 Gráfico de resultado de pregunta 2

Según los encuestados, la mayor parte de los docentes en un 73% ha sido víctima de este tipo de agresión a lo largo de su vida. A diferencia de un 27% que considera que no ha tenido este tipo de agresiones.

3.- ¿En el último mes ha observado alguna situación de ciberbullying en la Universidad?

Variable	Frecuencia	Porcentaje
SI	180	48%
NO	195	52%
TOTAL	375	100%

Tabla 3
Tabulación de pregunta 3.
Fuente: Estudiantes U.T.B.

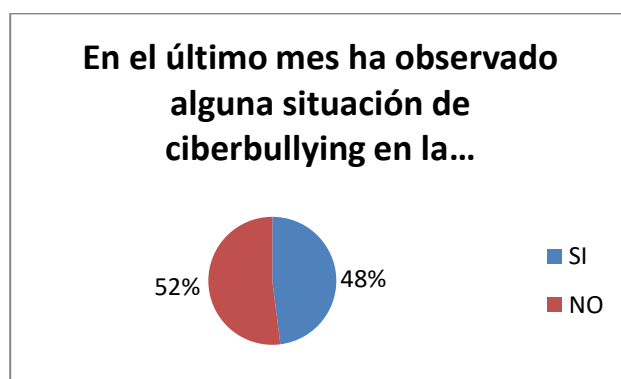


Gráfico 3
Gráfico de resultado de pregunta 3

En lo que se refiere a los ataques que pueden haber sufrido los estudiantes universitarios en este último mes, es posible observar que un 48% considera que si lo han agredido por medios electrónicos, a diferencia de un 52% que considera que no ha sido víctima de estos ataques.

4.- ¿Alguna vez has ofendido a algún compañero de universidad por medio de redes sociales?

Variable	Frecuencia	Porcentaje
SI	116	31%
NO	259	69%
TOTAL	375	100%

Tabla 4
Tabulación de pregunta 4.
Fuente: Estudiantes U.T.B.



Gráfico 4
Gráfico de resultado de pregunta 4

Las estadísticas muestran que un bajo porcentaje de estudiantes, un 31% reconoce que ha realizado algún comentario ofensivo por medio de redes sociales a algún compañero de estudios.

5.- ¿Hace cuánto tiempo te vienen haciendo ciberbullying?

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Una semana o menos	24	6%
Más de 2 semanas	38	10%
Más de seis meses	23	6%
Más de un año	12	3%
Ninguna de las anteriores	278	74%
TOTAL	375	100%

Tabla 5
Tabulación de pregunta 5
Fuente: Estudiantes U.T.B.

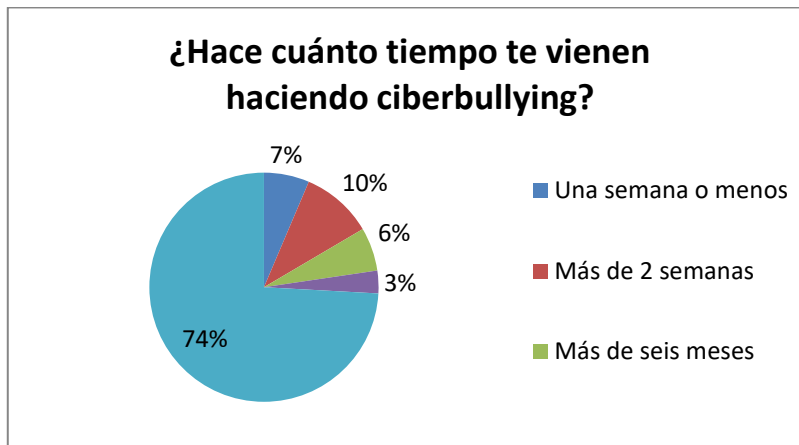


Gráfico 5
Gráfico de resultado de pregunta 5

Las estadísticas muestran que la mayoría de los estudiantes, un 74% considera que no le están haciendo ciberbullying, sin embargo, existe un preocupante 3% que afirma que hace más de un año está siendo objeto de agresiones por medio de redes sociales. También es posible observar que un 10% considera que hace unas 2 semanas han iniciado a molestarlos, seguido de un 7% que contesta que hace una semana o menos ha tenido este tipo de inconvenientes. De igual manera un 6% manifiesta que ha tenido este problema hace más de 6 meses.

6.- ¿Crees que debería dejar de existir el ciberbullying?

Variable	Frecuencia	Porcentaje
SI	333	89%
NO	42	11%
TOTAL	375	100%

Tabla 6
Tabulación de pregunta 6
Fuente: Estudiantes U.T.B.

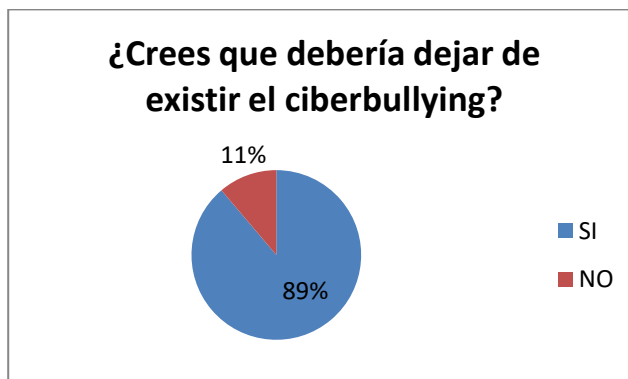


Gráfico 6
Gráfico de resultado de pregunta 6

Tras haber realizado la encuesta un 89% de estudiantes manifiestan que si debería dejar de existir el ciberbullying, lo cual denota que la mayoría de los encuestados está consciente que este problema social debería ser erradicado de la sociedad. Solamente un 11% mantiene una actitud errada queriendo mantener el ciberbullying, como una práctica de diversión y entretenimiento.

7.- ¿En caso de que ud. haya realizado ciberbullying a un compañero de universidad, que medio utilizó?

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Computadora	95	25%
Teléfono móvil	20	5%
Tablet	3	1%
Ninguno	257	69%
TOTAL	375	100%

Tabla 7
Tabulación de pregunta 7
Fuente: Estudiantes U.T.B.

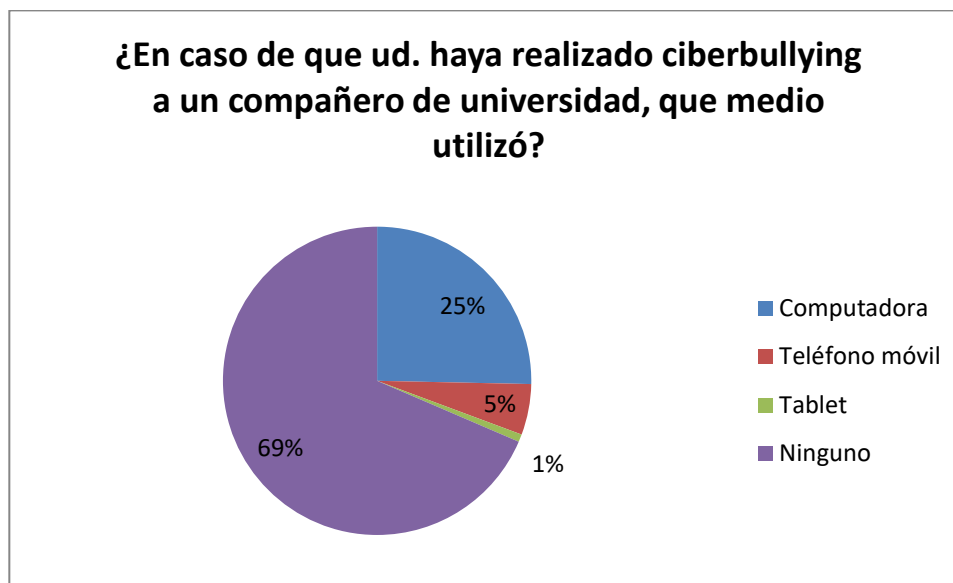


Gráfico 7
Gráfico de resultado de pregunta 7

En lo que se refiere a los recursos utilizados para realizar ciberbullying, existe una diversidad de respuestas, ya que existen tantos dispositivos electrónicos que los estudiantes utilizan. La mayoría de los atacantes, un 25% utilizó la computadora para agredir a sus compañeros, seguido de un 5% que usó el teléfono, y un 1% que utilizó tablets.

8.- ¿Cuales crees que son los motivos de que una persona haga ciberbullying?

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Para sentirse superior a la otra persona	68	18%
Por envidia a la otra persona	65	17%
Por diversión, para mostrarse como persona divertida	12	3%
Por llamar la atención	36	10%
Porque les caen mal	68	18%
Para dañar la autoestima de la persona que publica	43	11%
Solo por molestar, sin intención de causar daños	22	6%
No sabe	61	16%
TOTAL	375	100%

Tabla 8
Tabulación de pregunta 8
Fuente: Estudiantes U.T.B.

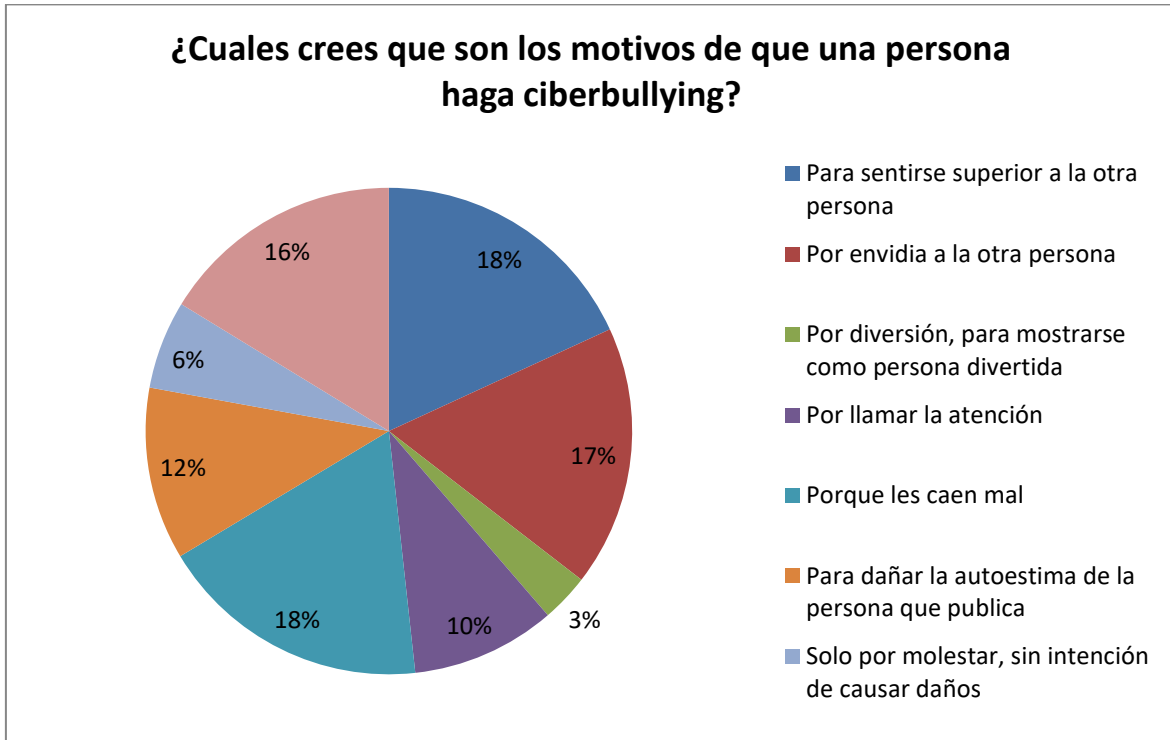


Gráfico 8
Gráfico de resultado de pregunta 8

Según los datos obtenidos de los estudiantes, los motivos por los cuales se comete el ciberbullying se deben a una variedad de motivos, con el 18% se ubicaron los motivos de superioridad y porque sienten aversión frente a sus compañeros de estudios. Le sigue con el 17% la envidia, un 16% no sabe el motivo por los cuales actúan de esa manera, un 11% considera que es sólo para dañar la autoestima de la persona agredida y un 10% por llamar la atención del público. Una minoría con un 6% considera que las personas agresoras actúan sin intención de causar daño y un 3% considera que este comportamiento se debe a que quieren mostrarse como personas divertidas.

9.- ¿Quienes consideras realizan con más frecuencia ciberbullying?

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Hombres	68	18%
Mujeres	284	76%
No sabe	23	6%
TOTAL	375	100%

Tabla 9
Tabulación de pregunta 9
Fuente: Estudiantes U.T.B.

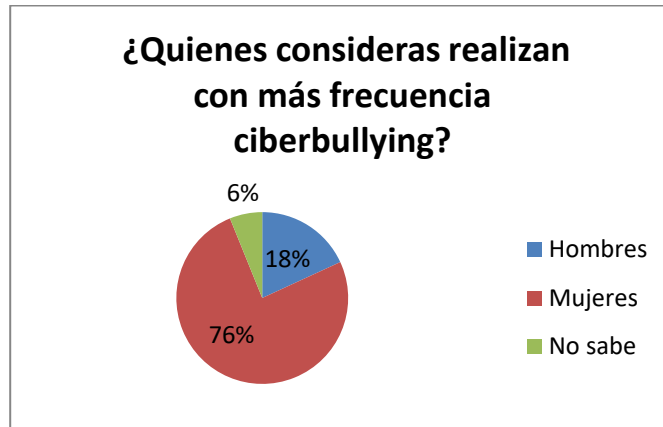


Gráfico 9
Gráfico de resultado de pregunta 9

Con respecto a la pregunta de cuál es el sexo que realiza con mayor frecuencia ciberbullying, los estudiantes consideran que las mujeres con un 76% son quienes se convierten en agresoras por medio de redes sociales, los hombres se encuentran con un 18% y un 6% de los encuestados no sabe cuál sexo es más agresor que el otro.

10.- ¿Qué problemas académicos cree que tienen las víctimas de ciberbullying?

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Bajar en calificaciones	154	41%
Deseos de no ir a la universidad, dejar la carrera	63	17%
Discutir con los compañeros atacantes	36	10%
Dificultad para trabajar en equipo	98	26%
Ninguna	24	6%
TOTAL	375	100%

Tabla 10
Tabulación de pregunta 10
Fuente: Estudiantes U.T.B.

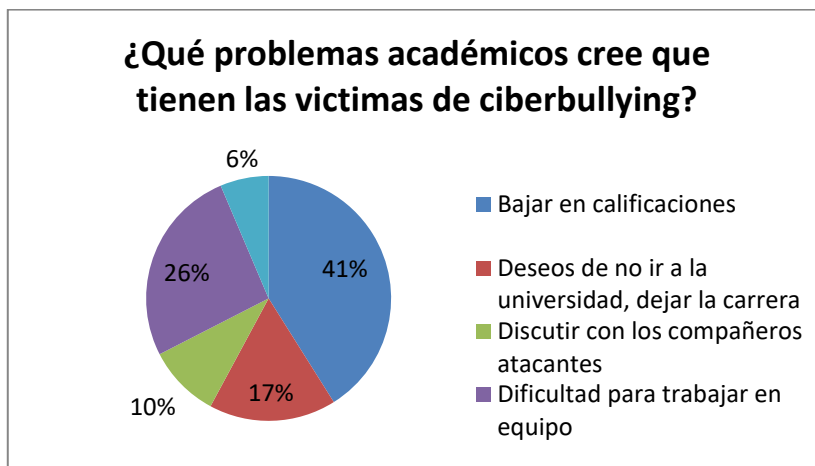


Gráfico 10
Gráfico de resultado de pregunta 10

Las estadísticas muestran que según la percepción de los estudiantes el mayor problema académico que tienen las víctimas de ciberbullying con un 41% es las bajas calificaciones, seguido de la dificultad para trabajar en equipo con un 26%, también influye en el retiro de las carreras con un 17%. Mientras que un 10% considera que la discusión entre agresor y agredido se convierte en un problema frecuente en las aulas de clases. Finalmente consideran que solamente un 6% no tiene ninguna influencia en ser víctima de ataques de ciberbullying.

Conclusiones

El uso de TIC en la sociedad ha significado poner al alcance de los estudiantes un amplio recurso de información que puede ser usado en las actividades académicas, permitiendo el acceso a diversidad de información sobre el asunto de interés, sin embargo, también ha traído algunos inconvenientes como que se ha convertido en una fuente de distracción, y en algunos casos en un medio por el cual el estudiante es asediado usando medios digitales por personas conocidas o desconocidas, provocando ansiedad, deserción de las carreras, bajas notas, baja autoestima, entre otras. Los resultados obtenidos de las encuestas revelan que existen un gran porcentaje de estudiantes (73%) que han sido víctimas de algún tipo de ciberbullying, y que este ataque ha repercutido en su vida estudiantil principalmente en las bajas calificaciones obtenidas (41%).

Bibliografía

- Aftab, P. Ciberbullying: Guía práctica para madres, padres y personal docente. 2006.
- Boluda, R. Educación y salud en una sociedad globalizada. Almería: Editorial Universidad de Almería. 2015.
- Ciberacoso o ciberbullying. Recuperado el 22 de junio de 2017 de <http://www.webconsultas.com/mente-y-emociones/trabajo-y-tiempo-libre/ciberacoso-o-ciberbullying-9723>
- Di Lorenzo, Matilde. Nuevas formas de violencia entre pares: del bullying al cyberbullying. Revista Médica del Uruguay, 28(1) (2012) 48-53. Recuperado en 30 de abril de 2017, de http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-03902012000100007&lng=es&tlng=en.
- Giant, N. Ciberseguridad para la i-generación : usos y riesgos de las redes sociales y sus aplicaciones. Madrid: Narcea. 2016.
- Martín, M.; Ruiz, A. y Sánchez, N. Investigación educativa en las aulas de primaria. Murcia: Universidad Murcia. 2014.
- Martínez, J. M. A. Éxito escolar y ciberbullying. Boletín de Psicología, (98) (2010) 73-85.
- Martínez, J. M. A. Análisis psicosocial del ciberbullying: claves para una educación moral. Papeles del psicólogo, 34(1) (2013) 65-73.

Mason, K. L. Cyberbullying: A preliminary assessment for school personnel. *Psychol. Schs.*, 45 (2008): 323–348. doi:10.1002/pits.20301

Oliveros, M.; Amemiya, I.; Condorimay, Y.; Oliveros, R.; Barrientos, A. y Rivas, B. E. (2012, January). Ciberbullying: Nueva tecnología electrónica al servicio del acoso escolar en alumnos de dos distritos de Lima, Perú. In *Anales de la Facultad de Medicina*. Vol. 73, No. 1 (2012) 13-18.

Olweus, D. *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Morata. 1998.

Vallejo, A. y Ferrer, F. *Bullying, ciberbullying y acoso con elementos sexuales : desde la prevención a la reparación del daño*. Madrid: Dykinson. 2016.

Willard, N. *Cyberbullying and cyberthreats: responding to the challenge of online social aggression, threats, and distress*. Champaign, Ill: Research Press. 2007.

Para Citar este Artículo:

Esparza Cruz, Nelly y Beltrán Mora, Marola. El ciberbullying. Caso de estudio: Universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador. *Rev. Incl.* Vol. 5. Num. Especial, Enero-Marzo (2018), ISSN 0719-4706, pp. 113-124.

221 B
WEB SCIENCES

CUADERNOS DE SOFÍA
EDITORIAL

Las opiniones, análisis y conclusiones del autor son de su responsabilidad y no necesariamente reflejan el pensamiento de la **Revista Inclusiones**.

La reproducción parcial y/o total de este artículo debe hacerse con permiso de **Revista Inclusiones**.